

Slovenská technická univerzita

Fakulta informatiky a informačných technológií

Ilkovičova 3, 842 16 Bratislava 4

Projektová dokumentácia

APLIKÁCIA PRE PLATFORMU FUNTORO

Tímový projekt

Študijný program: Počítačové a komunikačné systémy a siete

Akademický rok: 2012/13

Vedúci projektu: Ing. Peter Jombík

Tím č.5: Bc. Rastislav Bencel

Bc. Tomáš Čerňan

Bc. SanjaMarković

Bc. Ján Maťo

Bc. NenadPaulović

E-mail: fiit.tim05@gmail.com

Obsah

Zoznam obrázkov	4
Zoznam tabuliek	5
1 Úvod	6
1.1 Zadanie projektu	6
1.2 Účel a rozsah dokumentu	6
1.3 Prehľad dokumentu	6
1.4 Ciele projektu	7
1.5 Použité skratky a výrazy	7
1.6 Použitá notácia	7
2 Analýza diplomových prác	8
2.1 Parkovací asistent (Bc. Virkler Róbert, 2012)	8
2.1.1 Obsah práce	8
2.1.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro	8
2.1.3 Problémy ktoré nastali	9
2.1.4 Zhodnotenie a prínosy využiteľné pre náš projekt	9
2.2 Systém pre interaktívne pridelovanie požiadaviek pre taxi službu (Bc. Behúň Michal, 2012)	9
2.2.1 Analýza práce	9
2.2.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro	10
2.2.3 Navrhnuté riešenie	10
2.2.4 Zhodnotenie a prínosy využiteľné pre náš projekt	11
2.3 Systém na zabránenie mikrosnánku vodičov (Bc. Chytil Róbert, 2012)	11
2.3.1 Obsah práce	11
2.3.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro	11
2.3.3 Problémy pri riešení zadania	12
2.3.4 Zhodnotenie	12
2.4 Aplikovanie GPS zariadenia ako turistického sprievodcu (Bc. Jánoš Martin, 2012)	12
2.4.1 Obsah práce	12
2.4.2 Použité zariadenia Funtoro	13
2.4.3 Problémy pri riešení zadania	13
2.4.4 Zhodnotenie	14
3 Analýza platformy	15
3.1 Analýza platformy Funtoro	15
3.2 Analýza zariadení a riešení	16

3.2.1	Digitálny MOD server - High-end riešenie	16
3.2.2	MCA - Multichannel Audio	20
3.2.3	Telematics Box - Infotainment riešenie.....	24
3.2.4	Broadcasting Server - Middle-end riešenie	26
4	Analýza zadaných tém od spoločnosti Molpir	30
4.1	Multimediálny systém pre vlaky s využitím centrálnych monitorov	30
4.1.1	Analýza dostupných riešení.....	30
4.1.2	Návrh aplikácie.....	34
4.1.3	Zhodnotenie.....	36
4.2	Aplikácia pre sanitku alebo iné úžitkové vozidlá.....	36
4.2.1	Návrh aplikácie.....	36
4.2.2	Zhodnotenie.....	38
4.3	Objednávkový systém	38
4.3.1	Návrh aplikácie.....	39
4.3.2	Zhodnotenie.....	40
4.4	PayMovie funkcia.....	41
4.4.1	Návrh aplikácie.....	41
4.5	Dotazníky	42
4.5.1	Analýza problémovej oblasti.....	42
4.5.2	Analýza existujúcich riešení.....	46
4.5.3	Návrh aplikácie.....	48
4.5.4	Zhodnotenie.....	48
4.6	Reklama.....	48
4.6.1	Multimediálny marketing systém	49
4.6.2	Návrh aplikácie.....	50
4.6.3	Zhodnotenie.....	51
4.7	Aplikácia na spracovanie údajov v Cloud serveri FUNTORO (webové rozhranie)	51
4.7.1	Multimediálny obsah.....	52
4.7.2	Diagnostické a chybové hlásenia.....	52
4.7.3	Zhodnotenie.....	53
4.8	Diagnostický SW.....	53
4.8.1	Návrh aplikácie.....	53
4.8.2	Zhodnotenie.....	53
5	Špecifikácia	54
5.1	Všeobecné požiadavky	54
5.2	Funkcionálne požiadavky.....	54

6	Hrubý návrh riešenia	55
6.1	Architektúra systému.....	56
6.1.1	Jadro systému	57
6.1.2	Moduly	57
6.2	Požiadavky a ohraničenia navrhovaného systému	61
7	Použitá literatúra.....	62

Zoznam obrázkov

Obr. 1: Návrh riešenia z pohľadu jednotlivých vrstiev	13
Obr. 2: Architektúra zapojenia digitálneho MOD systému	17
Obr. 3: MOD server (FMS5711)	18
Obr. 4: MOD Hub (FMS5718).....	19
Obr. 5: Monitor(FMS5723).....	20
Obr. 6: Základná architektúra MCA.....	21
Obr. 7: MCA server (FMS57085)	22
Obr. 8: MCA controller (FMS57086)	23
Obr. 9: MCA splitter (FMS57067).....	23
Obr. 10: Komponenty tvoriace architektúru Telematics boxu (autobus)	24
Obr. 11: Základná architektúra Telematics boxu	25
Obr. 12: Telematics box (FMS5709) s príslušenstvom.....	26
Obr. 13: Inteligentný monitor.....	27
Obr. 14: Základná architektúra s využitím Capture servera (FMS5717)	28
Obr. 15: Broadcastingserver - capture box (FMS5717)	29
Obr. 16: Grafické rozhranie programu RailOpt DIS	31
Obr. 17: Grafické rozhranie programu RNE TIS	32
Obr. 18: Riešenie spoločnosti Regonik	33
Obr. 19: Riešenie spoločnosti Televic.....	34
Obr. 20: Riešenie spoločnosti Mitron.....	34
Obr. 21: Jednoduchý návrh hlavnej obrazovky - sanitka	37
Obr. 22: Návrh obrazovky pre nastavenie klimatizácie - sanitka.....	38
Obr. 23: Webové rozhranie donáškovej služby.....	39
Obr. 24: Návrh objednávkového systému spoločnosti Molpir	40
Obr. 25: Grafický návrh rozhrania aplikácie	42
Obr. 26: Priebehový diagram	45
Obr. 27: Histogram.....	45
Obr. 28: Výsekový diagram	46
Obr. 29: Ukážka webového rozhrania - Dotazniky.com	47
Obr. 30: Ukážka webového rozhrania - Survs.com.....	47
Obr. 31: Využitie reklamy v dopravných prostriedkoch - monitory	49
Obr. 32: Reklamný monitor v dopravnom prostriedku	50
Obr. 33: Architektúra systému	56
Obr. 34: Ukážka prepojenia modulov pomocou bodového systému.....	58

Zoznam tabuliek

Tab. 1: Špecifikácia zariadenia - MOD server	18
Tab. 2: Špecifikácia zariadenia HUB (FMS5718).....	18
Tab. 3: Špecifikácia zariadenia - MOD monitor	19
Tab. 4: Špecifikácia zariadenia Telematics box	25
Tab. 5: Špecifikácia zariadenie Broadcasting (Capture) server - FMS5717	28

1 Úvod

V tejto kapitole uvedieme podrobnejšie informácie o zadaní projektu, o účele a rozsahu dokumentu, použitých skratkách, výrazoch a notáciách.

1.1 Zadanie projektu

Zadaním projektu je analyzovať platformu Funtoro, t.j. všetky dostupné riešenia, ktoré má fakulta k dispozícii. Na základe konzultácií navrhnete aplikáciu pre niektoré z týchto zariadení (MOD, MAC, Telematics,...) s veľkým dôrazom na otestovanie možnosti zariadenia alebo s dôrazom na jej praktické využitie. V prípade dostupnosti viacerých platforiem (Windows, Android) na konkrétnom zariadení, je možnosť výberu ľubovoľného systému.

Výstupom je aplikácia vhodná na reálne nasadenie do prevádzky a prehľadná dokumentácia uľahčujúca ďalšiu prácu so zariadeniami.

1.2 Účel a rozsah dokumentu

Dokument je výsledkom spoločnej práce piatich členov tímu č. 5, ktorý bol realizovaný na predmete Tímový projekt v akademickom roku 2012/2013. Tento dokument sa zaoberá problematikou tvorby aplikácií na platformu Funtoro. Tento dokument je určený predovšetkým študentom a pedagógom na Fakulte informatiky a informačných technológií STU.

1.3 Prehľad dokumentu

V prvej kapitole tohto dokumentu je uvedený úvod, zadanie projektu, účel a rozsah dokumentu, prehľad dokumentu, ciele projektu, použité skratky a výrazy a použitá notácia.

V druhej kapitole sa venujeme analýze dostupných diplomových prác, ktoré sa zaoberali návrhom aplikácií na platformu Funtoro.

V tretej kapitole je uvedená analýza samotnej platformy Funtoro a taktiež aj analýza dostupných zariadení, ktoré táto platforma poskytuje. V závere je uvedené zhodnotenie analýzy, v ktorom je uvedené zariadenie, ktoré vyhovuje našim požiadavkám na riešenie projektu.

Štvrtá kapitola obsahuje analýzu zadaných tém od spoločnosti Molpir. Sú v nej uvedené analýzy jednotlivých tém spolu s návrhom na ich riešenie.

V piatej kapitole sa nachádza špecifikácia riešenia, v ktorej sú popísané požiadavky na výslednú aplikáciu a systém.

Samotný hrubý návrh riešenia aplikácie pre systém Funtoro je popísaný v šiestej kapitole tohto dokumentu. V hrubom návrhu nie je uvedený návrh riešenia iba na jednu aplikáciu, ale je tam predstavený koncept prepojenia viacerých aplikácií za účelom dosiahnutia jedného veľkého systému, ktorý by dokázal odmeňovať cestujúcich za ich vernosť dopravnej spoločnosti.

V siedmej kapitole je uvedený prototyp a jeho jednotlivé časti.

Na konci dokumentu je uvedený zoznam použitej literatúry, ktorá bola použitá pri vypracovávaní tohto dokumentu.

1. Úvod
2. Analýza diplomových prác
3. Analýza platformy
4. Analýza zadaných tém
5. Špecifikácia
6. Hrubý návrh riešenia
7. Prototyp
8. Návrh systému
9. Implementácia
10. Overenie výsledku
11. Zhodnotenie

1.4 Ciele projektu

Cieľom nášho tímu je oboznámiť sa s platformou Funtoro a navrhnuť reálne použiteľnú aplikáciu, ktorá by sa dala nasadiť do prevádzky.

Chceme cestujúcim prostredníctvom našej aplikácie zvýšiť komfort cestovania, zlepšiť prístup k informáciám a hlavne zatraktívniť čas strávený v dopravnom prostriedku.

Cestujúcim by sme prostredníctvom našej aplikácie chceli sprístupniť informácie o cieľovej stanici (ako sú informácie o dostupnom ubytovaní, reštauračných zariadeniach) a taktiež aj poskytnúť nové služby pre cestujúceho (ako sú interaktívny cestovný poriadok, informácie z celého sveta ako na dlani alebo o aktuálnej polohe dopravného prostriedku, rezervácie či objednanie si taxíku na presný príchod dopravného prostriedku).

Naším cieľom je vytvoriť praktickú aplikáciu, ktorá ponúkne čo najviac užitočných informácií. Je veľmi dôležité, aby bola navrhnutá aplikácia jednoduchá, atraktívna a intuitívne ovládateľná pre používateľov. Na splnenie všetkých kritérií je potrebné dôkladne analyzovať problémové oblasti a dostupné existujúce riešenia na trhu.

Ako už bolo vyššie uvedené hlavným cieľom je vytvoriť reálne využiteľnú aplikáciu. Na vytváraní projektu nás láka práca s rozvíjajúcou sa platformou, pretože každý jeden člen nášho tímu má chuť sa naučiť niečo nové.

1.5 Použité skratky a výrazy

Momentálne dokument neobsahuje žiadne skratky.

1.6 Použitá notácia

Momentálne dokument neobsahuje použitú notáciu.

2 Analýza diplomových prác

V tejto kapitole dokumentu sú uvedené analýzy diplomových prác, ktoré boli vypracované na Fakulte informatiky a informačných technológií STU. Všetky práce sa zaoberali návrhom aplikácií na platformu Funtoro.

2.1 Parkovací asistent (Bc. Virkler Róbert, 2012)

Vypracoval: NenadPavlovič

2.1.1 Obsah práce

V práci autor analyzuje existujúca riešenia parkovacích asistentov od spoločností Volkswagen, LEXUS, ale aj nejaké alternatívne riešenia. Taktiež analyzuje aj hardvérové komponenty, z ktorých sa dá urobiť samotné riešenie. Práca analyzuje aj možnosti vnoreného systému od spoločnosti Funtoro pre osobné automobily a autobusy. Podrobne sa analyzujú periférna zariadenia ako sú parkovacie senzory a parkovacie kamery. Autor v práci taktiež analyzuje aj komunikačné rozhrania (RS-232 a I2C).

Práca bola implementovaná pod operačným systémom *Windows CE 6.0*, z tohto dôvodu autor aj využil programovací jazyk *C#*, ktorý poskytuje množstvo balíkov a knižníc na uľahčenie práce, hlavne s rozhraniami a komunikáciou medzi serverom a klientom.

Počas testovania sa vyskytol problém nefunkčnej komunikácie servera s kamerou. Išlo o to, že ovládače kamery neboli funkčné a nefungovali korektne pod operačným systémom *Windows CE*, aj keď ich použitie bolo deklarované na tento OS.

Autor navrhol dve samostatné riešenia. Prvé riešenie bolo navrhnuté ako aplikácia určená pre server *BV-105* (platformu Funtoro) a druhé riešenie bolo navrhnuté ako aplikácia pre stolový počítač. Testy so serverom *BV-105* prebiehali iba v laboratórnych podmienkach. Keďže testovanie v reálnych podmienkach by vyžadovalo ďalšie doplnky príslušenstva a hlavne funkčné ovládače na OS. Výsledkom práce bol systém/aplikácia pre stolový počítač.

2.1.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro

Hlavným cieľom autora bolo vytvoriť systém, ktorý by pracoval na platforme Funtoro. Autor v práci analyzoval možné použitie jedného z nasledovných zariadení:

- **Digitálny MOD server**

Je to systém, ktorý umožňuje používanie multimedialneho obsahu až pre 54 nezávislých cestujúcich. Systém umožňuje pozeranie a posúvanie multimedialneho obsahu, ktorý je nezávislý a vysiela sa na každý monitor osobitne. Súčasťou zariadenia sú aj dotykové displeje, na ktorých je vďaka DVB-T tuneru možné sledovať aj televíziu, ale aj sledovanie cesty pomocou vonkajšie kamery vozidla a taktiež aj sledovanie polohy vozidla prostredníctvom GPS zariadenia. Systém obsahuje aj dostupný návod na použitie a taktiež pri výpadky si pamätá poslednú konfiguráciu zariadenia.

Výhoda MOD systému spočíva v ovládaní systému (nezávislé pre každého používateľa) a zabezpečení pri výpadku alebo neočakávanej chybe (zabezpečené sekundárnym zavádzačom). Zapojenie pozostáva z jedného servera, prepájačov a dotykových displejov.

- **Vysielač server**

Vysielač server tiež poskytuje nezávisle sledovanie multimediálneho obsahu. Poskytuje 8 až 32 kanálov, na ktorých cestujúci môže sledovať multimediálny obsah. K dispozícii je aj 8 audio kanálov, 8 video kanálov a 4 nezávislé vstupy pre externé zariadenia ako DVD prehrávač, kamery, TV vysielanie a iné. Obsah je uložený na SD karte (od 8 do 32 GB), ktorá sa nachádza v príslušnom slotu na serveri. Obraz je možné sledovať na dotykovom displeji. Server je univerzálny a dá sa ďalej rozšíriť akýmkoľvek audio alebo video zdrojom.

- **Telematický systém**

Je to systém, ktorý ponúka zobrazenia reklamných blokov, aktuálnych informácií a zábavy. Architektúra zapojenia štandardne poskytuje centrálné monitory, ktorých vysielanie obsahu riadi vodič alebo sprievodca na svojom dotykovom monitore. Cestujúci nemá možnosť výberu prezeraného obsahu. Multimediálny obsah (video, hudba, obrázky) je uložený na SD karte a k systému je možné pripojiť aj ďalší audio - video zdroje (DVD prehrávač, TV tuner, kamery, GPS navigáciu, Bluetooth, Wifi modul alebo externý USB GPRS modul a ďalšie).

2.1.3 Problémy ktoré nastali

Ako už bolo vyššie v texte uvedené, autor chcel systém implementovať s využitím vonkajšej kamery a jedného z vyššie uvedených zariadení platformy Funtoro. Toto sa mu však nepodarilo kvôli nesprávne fungujúcim ovládačom kamery pod operačným systémom Windows CE. To malo za príčinu, že nebolo možné realizovať komunikáciu medzi kamerou a serverom. Tento problém nebolo možné vyriešiť v danom období, kedy sa práca vytvárala.

2.1.4 Zhodnotenie a prínosy využiteľné pre náš projekt

V práci sa nachádzajú návrhy a následná implementácia algoritmov, ktoré by bolo možné použiť aj v našej práci keby sa rozhodneme pre použitie prídavnej kamery a senzorov. Naším hlavným cieľom je cestujúcemu zlepšiť a zatriktívniť čas strávený vo vozidle počas cestovania. Každý z analyzovaných systémov, okrem Telematického systému, sa dá použiť aj pri riešení našej práce. Možnosť implementácie kamery a senzorov by sa mohla použiť, ak by sme sa rozhodli okrem nášho hlavného cieľa, do systému doplniť aj parkovací asistent pre autobus.

Najhlavnejším prínos pre našu prácu bude detailný popis komunikačného rozhrania RS-232, ktoré sa okrem iného dá použiť aj na komunikáciu GPS antény so serverom.

2.2 Systém pre interaktívne pridelovanie požiadaviek pre taxi službu (Bc. Behúň Michal, 2012)

Vypracovala: SanjaMarković

2.2.1 Analýza práce

V diplomovej práci autor analyzoval zariadenia, ktoré sa používajú vo vozidlách taxi služby (ako sú taxameter, monitorovacie zariadenia). Uviedol a popísal pojmi taxi služba a dispečing. Taktiež

sa zaoberal aj rozdelením a popisom jednotlivých typov dispečingov(taxi služba bez dispečingu, dispečing s vysielaczkou,dispečing s informačným systémom a najmodernejšie dispečingy).

Autor na konci analýzy uviedol možnosti pripojenia zariadenia platformy Funtoro na internet prostredníctvom služieb, ktoré poskytujú mobilný operátori. Autor urobil stručný popis jednotlivých technológií mobilného internetu (GPRS,EDGE a UMTS). Taktiež v analýze uviedol aj popis lokalizačného systému GPS .

Autor v práci taktiež navrhol vlastný protokol na výmenu informácií medzi vozidlom a dispečingom taxi služby.

Z analýzy vyplýva, že vybraný systém Funtoro je veľmi vhodný pre implementáciu rôznych aplikácií, ktoré budú základom pre zavedenie nových služieb pre cestujúcich v hromadných dopravných prostriedkoch.

2.2.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro

Autor sa v práci zameril na analyzovanie zariadení, ktoré poskytuje platforma Funtoro. Na základe analýzy určil najvhodnejšie zariadenie pre jeho diplomovú prácu.

- **Media on Demand**

Je systém, ktorý obsahuje multimediálny server a k nemu pripojené rôzne zariadenia ako sú dotykové obrazovky, GPS antény, GPRS, 3G a WiFi moduly, prídavné parkovacie kamery, DVB-T prijímače a iné zariadenia.

Funtoro Media on Demand systém je multimediálny systém, ktorý ponúka nezávislý výber filmov, hudby, obrázkov a iného multimediálneho obsahu až pre 54 cestujúcich na jednom serveri.

- **Broadcasting server**

Každý cestujúci má svoj vlastný monitor, svoje vlastné slúchadlá a na výber 8 až 32 kanálov, na ktorých môže sledovať vysielané filmy alebo počúvať hudbu. Základný server ponúka 8 video kanálov, 8 audio kanálov a 4 nezávislé vstupy pre iný AV zdroj (televízia, DVD prehrávač, kamera a iné).

- **Telematics box**

Je to systém, ktorý v sebe spája možnosti reklamných blokov, reálnych aktuálnych informácií a zábavy. Video, hudba a obrázky sú uložené na SD karte a taktiež je možné navyše k telematics boxu pripojiť ďalší audio-video zdroj (DVD prehrávač, TV tuner, kamery a pod.).

2.2.3 Navrhnuté riešenie

Štruktúra navrhnutého riešenia je centralizovaná na jednom serveri, ktorý je obsluhovaný dispečerom, a s ktorým komunikujú použité mobilné zariadenia nainštalované vo vozidlách taxi služby.

Systém sa skladá z dvoch častí:

1. *klientska časť* - umiestnená vo vozidle taxi služby

2. serverová časť- dispečing

Klientska časť- je implementovaná v jazyku C# pre .NET frameworkverzie 3.5 a vo vývojovom prostredí VisualStudio 2008. Pre potreby implementácie klientskej časti bolo využité vývojové prostredie MS5709 SDK ARMV4I, ktoré bolo poskytnuté spoločnosťou Funtoro.

Serverová časť- použitie technológiiesoketov na komunikáciu klientskej časti so serverov. Komunikácia je realizované prostredníctvom prístupu na mobilné siete (GPRS modul).

V dispečingovej aj klientskej časti sa na zabezpečenie bezpečnosti používa algoritmus AES s dĺžkou 256 bitov.

Autor v práci popísal a uviedol časti kódu, štruktúru dôležitých tried a popis niektorých metód, ktoré zabezpečujú komunikácie a taktiež ja šifrovanie pomocou AES algoritmu.

2.2.4 Zhodnotenie a prínosy využiteľné pre náš projekt

Pre náš projekt by sme mohli použiť uvedený spôsob šifrovania na zabezpečenie komunikácie klientskych aplikácií so serverom. Autor v práci veľmi pekne popísal spôsob spracovania údajov z GPS antény. Tieto údaje zachytáva zo sériového portu a filtruje iba potrebné NMEA správy, ktoré následne spracováva a prevádza do potrebného formátu. Taktiež okrajovo uvádza aj možnú realizáciu výpočtu vzdialenosti medzi aktuálnou pozíciou a zadaným cieľom. Autor odporúča spraviť klientsku časť pod platformou Android.

2.3 Systém na zabránenie mikrosnánku vodičov (Bc. Chytil Róbert, 2012)

Vypracoval: Rastislav Bencel

2.3.1 Obsah práce

Táto práca je zameraná na problematiku mikrosnánku vodičov. Práca obsahuje popis mikrosnánku, analýzu dostupných riešení, návrh a implementáciu riešenia pomocou zariadení Funtoro.

2.3.2 Analyzované zariadenia platformy Funtoro

V danej diplomovej práci sa analyzovali nasledujúce zariadenia, ktoré sa mali použiť pri realizácii riešenia:

- **Funtoro server BV-105**
Umožňuje poskytovať služby multimedialneho charakteru pre 54 nezávislých cestujúcich. Tento server pracuje s operačným systémom Windows CE 6.0. Na tento server je pripojená kamera a displej. Jeho hlavnou úlohou v tejto práci je spracovanie a vyhodnocovanie obrazu .
- **Funtoro displej BM-171**
Ide o dotykový displej, ktorý ma 7 palcovú uhlopriečku. Jeho hlavnou funkciou je vykonávanie nastavení a upozorňovanie vodiča na možnosť výskytu mikrosnánku.
- **Funtoro kamera MOD**
Poskytuje kvalitný obraz vo vysokom rozlíšení. Umožňuje snímanie obrazu v podmienkach, kde intenzita osvetlenia je menšia ako 0,5 Lux. Táto možnosť snímania obrazu vo dne i v noci

je zabezpečené snímaním infračerveného svetla a umožňuje snímanie vodičovej tváre za každých podmienok.

2.3.3 Problémy pri riešení zadania

Pri realizácii systému na zabránenie mikrospánku vodičov sa vyskytli dva problémy, pre ktoré sa museli brať ohľady. Boli to tieto problémy:

- **Rýchlosť spracovania obrazu** – server BV-105 nie je výpočtovo schopný spracovávať obraz vo vysokom rozlíšení 640x480. Preto rozlíšenie bolo znížené na 80x60. Okrem zníženia rozlíšenia sa nekontrolovali všetky body na danom snímku, ale len v určitých riadkoch a stĺpcoch. Tieto opatrenia majú za cieľ rýchle vyhodnotenie snímku a tým včasné upozornenie vodiča.
- **Dostupnosť ovládačov** – pri operačnom systéme Windows Embedded CE 6.0 sa vyskytol problém s ovládačmi, ktoré neboli dostupné vo funkčnej podobe. V dôsledku nepoužiteľnosti ovládačov došlo k zmene operačného systému na Windows 7, ktorý bežal už na počítači a obraz už mohol byť spracovaný v rozlíšení 640x480.

2.3.4 Zhodnotenie

Práca obsahovala zhotovenie riešenia na zabránenie mikrospánku pomocou zariadení Funtoro. Táto práca ma pre nás prínos hlavne v oblasti výkonu, pretože zariadenia nemajú rovnaký výkon ako klasický počítač, na ktorý sme zvyknutý. Preto pri realizácii a návrhu je potrebné dbať na výkon zariadení, ktoré budeme používať.

2.4 Aplikovanie GPS zariadenia ako turistického sprievodcu (Bc. Jánoš Martin, 2012)

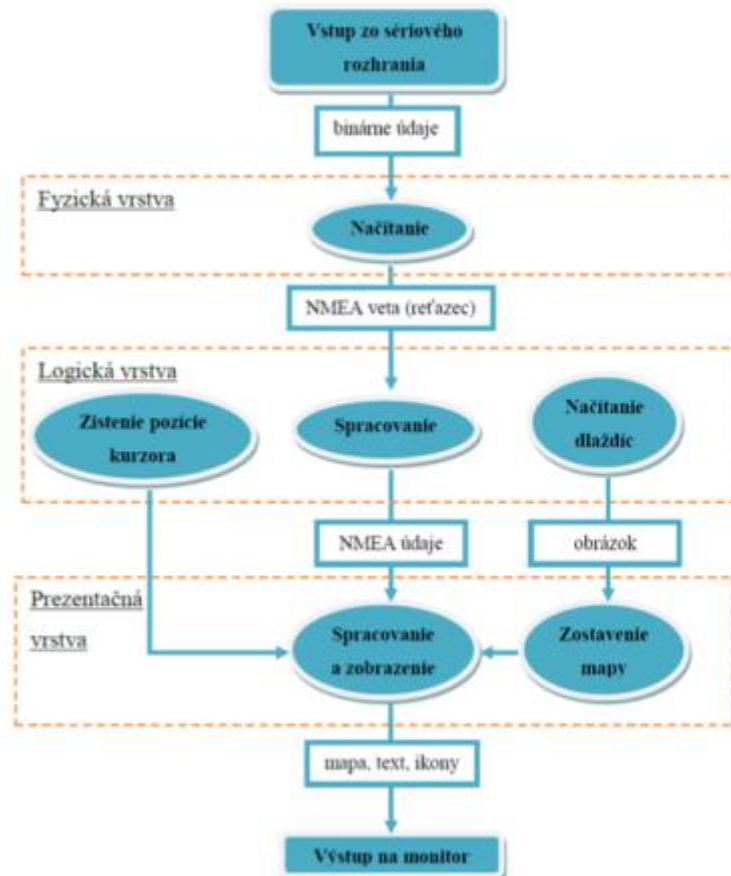
Vypracoval: Tomáš Čerňan

2.4.1 Obsah práce

Práca sa zaoberá vývojom GPS aplikácie. V analýze sa práca zaoberá vlastnosťami telematických aplikácií, technológiou GPS, multimédiami v osobnej doprave a opisom existujúcich turistických sprievodcov. Telematické aplikácie spájajú poznatky z telekomunikácií a z informatiky a spolu s GPS technológiou sú súčasťou navigačných systémov.

Riešenie rozdelili do troch častí/vrstiev, ktoré sú:

- **Fyzická vrstva:** manipulácia so sieťovým a sériovým rozhraním, manipulácia so súborom
- **Logická vrstva:** analýza NMEA viet, vytvorenie žiadosti o dlaždicu so serverom zdroja dlaždíc, získanie údajov z odpovede servera zdroja vo forme dlaždíc, poskytnutie vypočítaných výsledkov
- **Prezentačná vrstva:** poskytovanie grafického používateľského prostredia, zobrazovanie mapy vo formáte obrázka, zobrazovanie trasy na mape, zobrazovanie štatistických údajov a údajov o aktuálnej polohe, zobrazovanie a možnosť zadávania nastavení



Obr. 1: Návrh riešenia z pohľadu jednotlivých vrstiev

2.4.2 Použité zariadenia Funtoro

V práci bolo použité zariadenie Funtoro Telematics Box typu BV105 s dotykovým monitorom BM-171.

2.4.3 Problémy pri riešení zadania

V nasledujúcej časti sú uvedené výhody a nevýhody navrhnutého riešenia.

Výhody

- výborne poňatá analýza práce, autor analyzoval všetky podstatné oblasti súvisiace s témou
- rýchly prístup pri ukladaní dlaždíc pomocou 2GB SD karty
- rozdelenie konkrétnych požadovaných funkcií aplikácie do troch vrstiev – fyzickej, logickej a prezentačnej
- jazyk C#ponúka prehľadnosť kódu, sadu nástrojov a knižníc na prácu s rozhraniami, sériovým portom, reťazcami, súbormi rôznych formátov, napr. textových alebo XML, je v ňom možné použiť knižnice vytvorené v nižšom programovacom jazyku, ponúka veľmi dobrú grafickú stránku
- je vhodné použiť vývojové prostredie VS 2008, ak má aplikácia komunikovať s Windows CE 6.0, ktorý je na zariadení. Hlavne preto, lebo ponúka sadu nástrojov ako editor

vzdialených registrov, editor vzdialených súborov, emulátor zariadení a po nainštalovaní balíka SDK je prostredie pripravené na prácu. Balík SDK obsahuje knižnice API a prostriedky na pripojenie k zariadeniu pomocou nástrojov vývojového prostredia na ladenie, vzdialený prístup k súborom, procesom a systémovým registrom

- práca s mapou aj v offline režime, mapa nie je nijako licenčne obmedzená, dajú sa na nej zobrazovať polohy, trasy a obľúbené body

Nevýhody

- na reálne odskúšanie fungovania, treba vozidlo s vstavaným systémom (v práci bolo toto vyriešené simulátormi GPS pohybu a pod.)
- na správne získavanie NMEA viet je potrebný pohyb zariadenia BV-105 s testovanou aplikáciou, kvôli jeho kalibrácii
- pri zadaní začiatčného a konečného bodu trasy sa nevypočítava najkratšia trasa, pretože mapy a trasy sa neukladajú do jedného súboru
- na offline prechádzanie mapy je potrebné mať dlaždice uložené lokálne

2.4.4 Zhodnotenie

Riešenie bolo vypracované jedným autorom. Výsledok bol napriek tomu dosť obšírny. Najväčším problémom sa zdala byť práca s polohou, sťahovanie a správne vykresľovanie dlaždíc podľa aktuálnej polohy (veľa vzorcov a výpočtov napr. pri zmene priblíženia, zmene trasy atď.). GPS aplikácia bola navrhnutá na jednoduché používanie, aby ho zvládla každá veková kategória používateľov, čo hodnotíme ako plus. Zobrazovanie jednotlivých bodov záujmu je dobre spracované, ich zobrazovanie je nastavené podľa vzdialenosti k nim (keď sa k nim naša trasa blíži, zobrazí sa informačný zoznam odkazov o tomto bode, ak sa od bodu vzdialime, tak sa prestanú tieto informácie zobrazovať). Informácie o tomto bode sú čerpané z voľne dostupnej encyklopédie s názvom Wikipédia. Dlaždice tvoriace mapu boli získavané/sťahované od voľne dostupného poskytovateľa dlaždíc.

3 Analýza platformy

V tejto kapitole dokumentu budú uvedené informácie, ktoré vznikli ako výsledok podrobnej analýzy platformy Funtoro. Okrem informácií o spoločnosti Funtoro sa budeme zaoberať aj analýzou dostupných zariadení spoločnosti Funtoro v školskom laboratóriu. Vďaka tejto analýze zariadení budeme schopný vybrať to najvhodnejšie zariadenie pre nami riešený projekt.

3.1 Analýza platformy Funtoro

V tejto časti dokumentu budú uvedené informácie o spoločnosti Funtoro.



Spoločnosť Funtoro bola založená v roku 2005, podľa čoho by sme ju mohli zaradiť medzi mladé spoločnosti. Avšak, aj keď nie je na trhu dlho, prichádza s technológiami, ktoré stále nie súv dnešnej dobe známe vo väčšine krajín, čo sa ale v nasledujúcich rokoch určite zmení. Pri cestovaní v dopravných prostriedkoch sa stále málokedy stretávame s možnosťami multimediálnej zábavy priamo počas cesty. Funtoro sa preto snaží presadiť v tejto časti biznisu a tak splniť sny cestujúcim, aby ich cesta bola nezabudnuteľná a hlavne zábavne prežitá. Pre lepší štart a základ sa spoločnosť v roku 2007 stala 100%-tnou dcérskou súčasťou globálnej spoločnosti MSI Group, ktorá má 30 rokov skúseností v budovaní života budúcnosti a v pokročilých digitálnych technológiách, a tým rozšírila svoju pôsobnosť a aj ponuku produktov. Už v roku 2009 uviedla spoločnosť Funtoro na trh multimediálny systém pre autobusy, ktorý ponúka jeden server na ktorý sa dá pripojiť až 54 nezávislých používateľov. Tento systém sa dá taktiež použiť aj vo vlakoch pre stovky cestujúcich. Každým rokom spoločnosť prichádza s novými technológiami a inováciami, ktoré vylepšujú multimediálny druh zábavy počas cestovania. Momentálne zavádza svoje technológie aj do vlakov, trajektov, autobusov, luxusných dodávok, osobných automobilov a úžitkových vozidiel.



Cieľom spoločnosti je stať sa popredným vodcom inovácií a top značkou v oblasti informačných a telematických zariadení v doprave. Imidž si spoločnosť chce udržať pomocou inovatívnosti, vysokej kvality, profesionálnosti a hrdosti.

Hodnoty spoločnosti sa pohybujú v dosiahnutí čo najlepšieho zisku a vzrastu počtu ľudí v jadre. Sústredia sa hlavne na integráciu, zameranie na zákazníka, inováciu a výkaz ziskov a rastu.

Hlavné oblasti pôsobnosti spoločnosti Funtoro sú v Severnej a Južnej Amerike, Európe, Stredozápade, Číne, Japonsku, Juhozápadnej Ázii, Tajvane, Afrike, Turecku a Indii.

3.2 Analýza zariadení a riešení

V tejto časti dokumentu budú uvedené podrobné informácie a technické špecifikácie jednotlivých zariadení a systémov, ktoré poskytuje platforma Funtoro. Niektoré z týchto zariadení sú dostupné aj v školskom laboratóriu.

3.2.1 Digitálny MOD server - High-end riešenie

Vypracoval: Ján Maťo

Funtoro Media On Demand systém je multimediálny systém, ktorý ponúka nezávislý výber filmov, hudby, obrázkov a iného multimediálneho obsahu až pre 54 cestujúcich na jednom serveri.

Každý cestujúci si môže z rozsiahlej ponuky vybrať to, čo ho zaujme bez ohľadu na ostatných cestujúcich. Vybraný titul si môže ľubovoľne posúvať dopredu alebo naspäť. Každý cestujúci taktiež môže sledovať rovnaký obsah v rovnakom čase, rovnaký film v rôznych časových stopách alebo s úplne odlišnými titulkami. Toto všetko je zabezpečené vďaka tomu, že každý cestujúci má svoj vlastný monitor a vlastné slúchadlá - navzájom sa nevyrušujú.

MOD systém podporuje nasledovné funkcie:

- **Prehrávanie multimediálneho obsahu**
Cestujúci majú k dispozícii prehrávanie filmov, hudby, prezerania obrázkov či hranie hier. Každý cestujúci si môže nezávisle vybrať z obsahu uloženého na digitálnom serveri, na ktorom sú desiatky až stovky filmov, tisícky skladieb a obrázkov. Ďalšou možnosťou je pripojenie hracej konzoly.
- **Sledovanie TV a iných AV zdrojov**
K základnému systému je možné pripojiť ďalšie AV zdroje a sledovať tak napríklad televízne vysielanie vďaka DVB-T tuneru alebo satelitnej anténe, pohľad z čelnej kamery na cestu, obraz z navigácie vodiča, DVD prehrávač a mnohé ďalšie.
- **Dotykový monitor**
Ovládanie systému je úplne jednoduché vďaka dotykovému monitoru. Ovládanie je intuitívne vďaka prehľadnému menu, ale ak by sa predsa vyskytol problém, k dispozícii je jednoduchý návod, ktorý si stačí prečítať. V návode sú uvedené informácie ako listovať v ponuke, ako si vybrať a ovládať multimediálny obsah, ako nastaviť hlasitosť a jas a mnohé iné užitočné rady. Vďaka nastaviteľnému pozorovaciemu uhlu monitora (až do 60°) má cestujúci neustále zabezpečený optimálny pohľad na monitor. Bez ohľadu na sklopenú sedačku cestujúceho pred ním či svoju polohu na sedadle. Monitor obsahuje reproduktor, AV vstup na rozšírenie audio/video zdrojov, vysielateľ pre IR slúchadlá a aj 3.5 mm jack konektor pre pripojenie káblových slúchadiel.
- **Funkcia LastGood**
Pri vypnutí a opätovnom zapnutí systému, pokračuje prehrávanie tam, kde bolo prerušené. Cestujúci tak z vybraného obsahu nič nezmešká.
- **Funkcia Auto Recovery - Auto Restart**
Automatické reštartovanie systému v prípade, že systém objaví závažnú chybu (používateľ nie je obťažovaný chybovými hláseniami).

- **Funkcia DualBoot**

V prípade zlyhania primárneho *boot programu* sa automaticky aktivuje a spustí druhý záložný *boot program* a zabezpečí tak spustenie celého systému.

Vďaka použitiu technológiám ide o spoľahlivý a stabilný systém.



Obr. 2: Architektúra zapojenia digitálneho MOD systému

Ako z uvedeného obrázku zapojenia systému vyplýva, systém je tvorený 3 zariadeniami:

- **MOD Server (FMS5711)**

Server je základný prvok FUNTORO MOD systému, ktorý ponúka individuálny výber filmov, hudby, obrázkov až pre 54 cestujúcich. K zariadeniu je možné pripojiť aj iné zariadenia platformy Funtoro, čím sa rozšíri jeho funkcionality (napr. Telematics server, Capture box, GPS navigáciu a iné).

Model	SP300-S01
CPU	Intel Atom N270 1,6 GHz
Northbridge	Intel 945GSE
Southbridge	Intel ICH7M
Pamäť	1 GB (interná) až do 2 GB (1 GB SO-DIM socket)
SSD pamäť	32 GB až do 128 GB
Giga LAN	2x
Chladienie	pasívne bez ventilátorové
Tlačidlo	1x
LED (na prednom paneli)	2x (Power a SSD disk)
VGA	2x
USB	6x
RS232	2x
IR prijímač	1x (38kHz) - čierny konektor
5.1 CH (SPDIF)	1x - oranžový konektor
Audio Line OUT (R/L)	1x RCA samica -červený/biely konektor
Mikrofón IN	1x 3,5 mm jack - ružový konektor

Napájanie	12V / 24V DC (9 ~ 36V)
Operačný systém	Windows XP Embedded
Video	AVI (XviD)
Photo	JPEG / BMP
Music	MP3
USB slot	1x (vpredu, Typ A)
SATA SSD Slot	1x (vpredu)
Slot na SD karty (SDHC)	1x (vpredu)
Client konektor (Giga Port)	2x (vzadu)
Napájací konektor	1x (vzadu)
I/O konektor kábel	3x (vzadu)
Prevádzková teplota	-20°C ~ +65°C
Hmotnosť	2.175 kg
Rozmery	248 x 195,7 x 50 mm
Spotreba	1,05 A (maximum) / 0,90 A (stand-by)

Tab. 1: Špecifikácia zariadenia - MOD server



Obr. 3: MOD server (FMS5711)

- **MOD HUB (FMS5718) - rozbočovač**

Video Hub 3.0 multikanálový distribútor pre zapojenie až 6 monitorov (na 1 HUB), ktorý zároveň napája pripojené monitory. Zapojenie viacerých HUB-ov (maximálne 9) do slučky zvyšuje množstvo zapojených monitorov, maximálne je možné zapojiť 54 monitorov. Každý HUB je zvlášť napájaný kabeľážou so 6 A poistkou.

Model	FMS5718
Chladenie	Pasívne, bez ventilátorov
Giga LAN port (1Gbit/s)	2x (prepojenie so serverom alebo do slučky s inými FMS5718)
Mega LAN port (100Mbit/s)	6x (pripojenie monitorov)
Napájanie	DC 12/24V (9 až 36V)
Spotreba	0,53A (maximálna) / 0,40A (stand-by)
Prevádzková teplota	-20 °C až +65 °C

Tab. 2: Špecifikácia zariadenia HUB (FMS5718)



Obr. 4: MOD Hub (FMS5718)

- **MOD Monitor (FMS5723/FMS5723-M)**

Digitálny LCD monitor so 7" uhlopriečkou, ktorý zabezpečuje prehrávanie multimediálneho obsahu vysielaného zo servera. Model FMS5723 je možné pripojiť napr. k Telematics boxu (FMS5709) prostredníctvom AUX/IN rozhrania. Model FMS5723-M sa používa na pripojenie k MOD serveru (FMS5711). Obidva typy majú rovnakú špecifikáciu, ktorá je uvedená v nasledovnej tabuľke.

Model	FMS5723-M
Displej	7" TFT LCD 16:9 dotykový displej s LED podsvietením
Rozlíšenie	800 x 480 pxl
Farby	RGB
Formáty	PAL a NTSC (automatické prepínanie)
Nastaviteľný	uhol v rozsahu 60°, jas, kontrast, hlasitosť
Napájanie	12V a 24V DC (rozsah napätia 9V ~ 36V)
Prevádzková teplota	-20°C ~ +65°C
Audio outJack	1x
AV In	1x na prednom paneli
Dotykové tlačidlá	Return, Down/Up, -/+, Power/Enter
Frekvenčný rozsah (audio)	20Hz ~ 20kHz +1/-5dB
Maximálny výkon (audio)	2x20mW pri 16Ω
Spotreba	0,29 A (maximálna) / 0,20 A (stand-by)
Hmotnosť	0.515 kg

Tab. 3: Špecifikácia zariadenia - MOD monitor



Obr. 5: Monitor(FMS5723)

Systém MOD obsahuje viacero aplikácií, ktoré zvyšujú komfort a poskytujú zábavu cestujúcim. Medzi tieto aplikácie môžeme zaradiť napríklad sledovanie aktuálnej polohy vozidla na mape trasy spolu so zobrazovaním názvu a vzdialenosti od najbližšej zástavky a vzdialenosti do cieľa, sledovanie cesty pred vozidlom z pohľadu prednej kamery, sledovanie navigácie, sledovanie vybraných filmov až po tom ako cestujúci vyplní krátky dotazník - získavanie spätnej väzby, spotrebiteľný prieskum, sledovanie DVB-T a satelitnej televízie počas jazdy až do rýchlosti 300 km/h, po pripojení hernej konzoly na monitor hranie hier z aktuálnej ponuky.

Ak sprievodca bude chcieť mikrofónom podať informáciu pre cestujúcich, každému sa dočasne zastaví prehrávanie ním vybraného multimediálneho obsahu. Obnovenie nastane ihneď po ukončení oznamu.

Funtoro poskytuje MOD aj vo verzii pre osobné automobily. Princíp zostáva rovnaký, každý cestujúci má k dispozícii dotykový monitor, ktorým systému zadáva úlohy na prehliadanie multimediálneho obsahu, či sledovanie navigácie bez toho, aby rušil vodiča.

3.2.2 MCA - Multichannel Audio

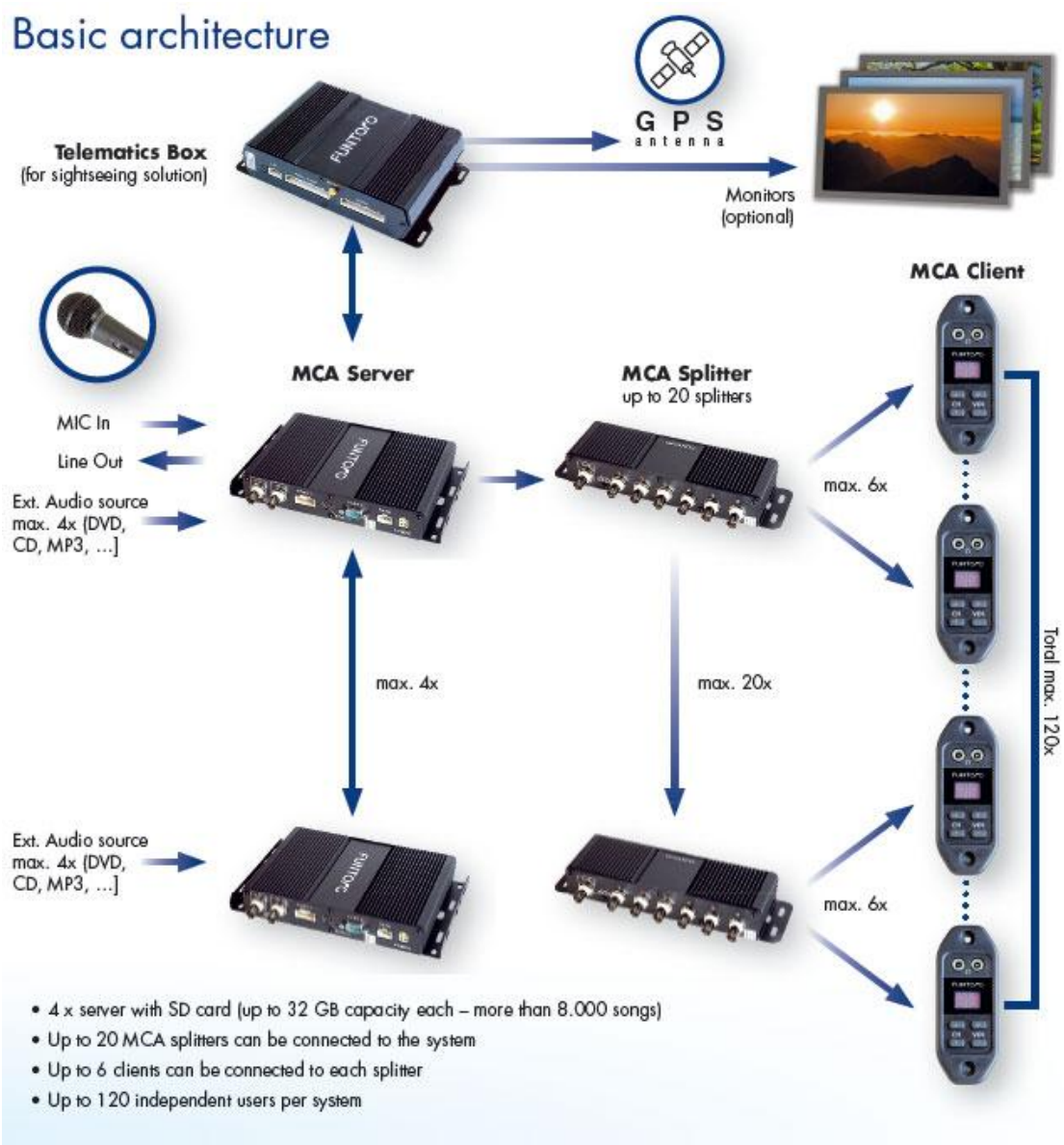
Vypracoval: Rastislav Bencel

Ide o systém, ktorý umožňuje cestujúcim počúvať hudbu v digitálnej kvalite. MCA umožňuje obsluhovať 120 používateľov, ktorý používajú systém nezávisle od seba. Majú na výber z 32 audio kanálov v prípade, že je zapojený maximálny počet zariadení. Celý dátový obsah je uložený na MCA serveri s pamäťou 32 GB. Na jeden server môžu byť pripojené 4 externé zdroje, ktoré umožňujú počúvanie rádio staníc. Vodič alebo iná osoba, môže pomocou mikrofónu prerušiť počúvanie cestujúcich a informovať ich o udalostiach.

Systém MCA môže byť prepojený so zariadením Telematics a GPS anténou. To umožňuje spúšťanie zvukových stop podľa aktuálnej polohy napr. národná pamiatka. Medzi týmito informáciami je možné púšťať hudbu v pozadí alebo prípadne iný zvukový obsah.

3.2.2.1 Základná architektúra systému

Základná architektúra je znázornená na nižšie uvedenom obrázku (Obr. 6). Podľa obrázka vidíme, že základom MCA architektúry je MCA server, ktorý môže byť zapojený 4-krát, čím je možné používať 32 audio kanálov. Distribúciu signálu medzi MCA serverom a koncovým ovládačom ma na starosti MCA splitter. Tento splitter dokáže distribuovať signál pre 6 ovládačov a je možné ho zapojiť sériovo 20-krát aby bolo možné využívať maximálny počet ovládačov a to 120. Na Obr. 6 je tiež znázornené prepojenie so zariadením Telematics a možnosť ďalších vstupov z iných zariadení.



Obr. 6: Základná architektúra MCA

3.2.2.2 Zariadenia

Podľa katalógu na oficiálnej stránke sú dostupné nasledujúce produkty pre MCA:

- FMS57085 – je server, ktorý môže byť použitý v MCA architektúre 4-krát.

- FMS57086 – je koncové ovládanie pre používateľa, ktoré môže byť zapojené 120-krát pri maximálnom počte zapojených splitterov.
- FMS57067 – je splitter, ktorý môže byť použitý v MCA architektúre 20-krát.

Server FMS57085

Hlavnou úlohou servera je spracovávať vstupný signál a následne ho ponúknuť ďalej. Je ho možné prepojiť s iným zariadeniami a je ho možné zapojiť 4-krát. Server dokáže obsluhovať 8 audio kanálov, ale v prípade, že je zapojenie so 4 servermi, tak počet audio kanálov je 32. Server obsahuje procesor Samsung 6410 a nasledujúce konektory:

- 2x BNC konektor
- RF vstup/výstup
- 8-pinový konektor
- Vstup pre mikrofón
- Mikrofón kontrol
- Line výstup
- 14-pinový konektor
- 2x RS232 kábel (1x pre stackable, 1x pre LED)
- IO riadenie
- 2x Line in (R, L, GND)



Obr. 7: MCA server (FMS57085)

Tento server potrebuje napájanie DC 24V (9 až 36 V), dokáže pracovať v rozmedzí teplôt -20°C až +70°C a podporuje formát MP3.

Ovládač FMS57086

Je koncové ovládanie pre cestujúceho, ktoré umožňuje zmenu hlasitosti a kanálu. Číslo kanálu sa zobrazuje na dvoch 7 segmentových LED displejoch. Ovládač obsahuje nasledujúce konektory:

- 2x 3,5 mmJack
- SMA konektor
- Controlswitch
- Napájací konektor



Obr. 8: MCA controller (FMS57086)

Splitter FMS57067

Používa sa na distribúciu signálu medzi serverom a ovládačom. Jeden splitter môže distribuovať signál pre 6 ovládačov. Splitter je tiež možné sériovo zapojiť 20-krát. Obsahuje nasledujúce konektory:

- 2x BNC konektor – RF vstup a RF výstup
- 6x BNC konektor – RF výstup +5V



Obr. 9: MCA splitter (FMS57067)

3.2.3 Telematics Box - Infotainment riešenie

Vypracoval: NenadPavlović

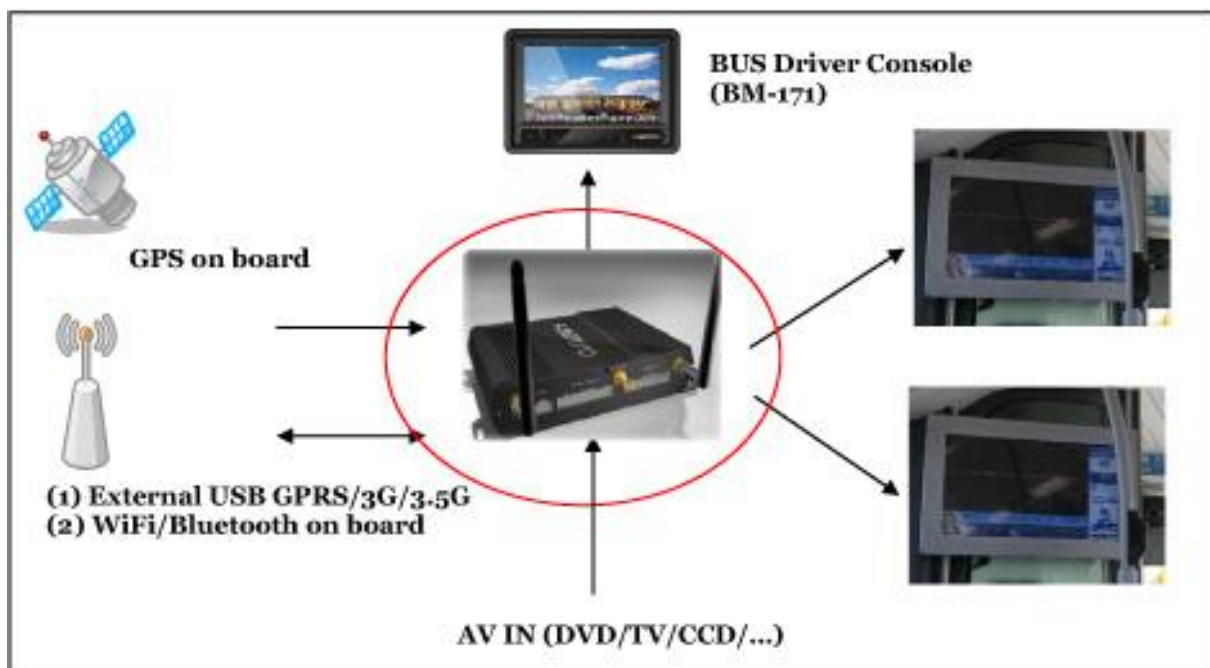
Telematics box predstavuje informácie a zábavu vozidle. Systém, ktorý spája v sebe možnosti reklamných blokov, reálnych aktuálnych informácií a zábavy. Využíva štandardné centrálné monitory vo vozidle. Vysielaný obsah riadi vodič alebo sprievodca na svojom dotykovom monitore. Multimediálny obsah – video, hudba, obrázky je uložený na SD karte a navyše je k „telematics boxu“ možné pripojiť ďalší audio-video zdroj (DVD prehrávač, TV tuner, kamery a pod.)

Rozšírené možnosti využitia

Základnú verziu „telematics boxu“ je možné rozšíriť o GPS navigáciu, Bluetooth a Wifi modul, externý USB GPRS modul.

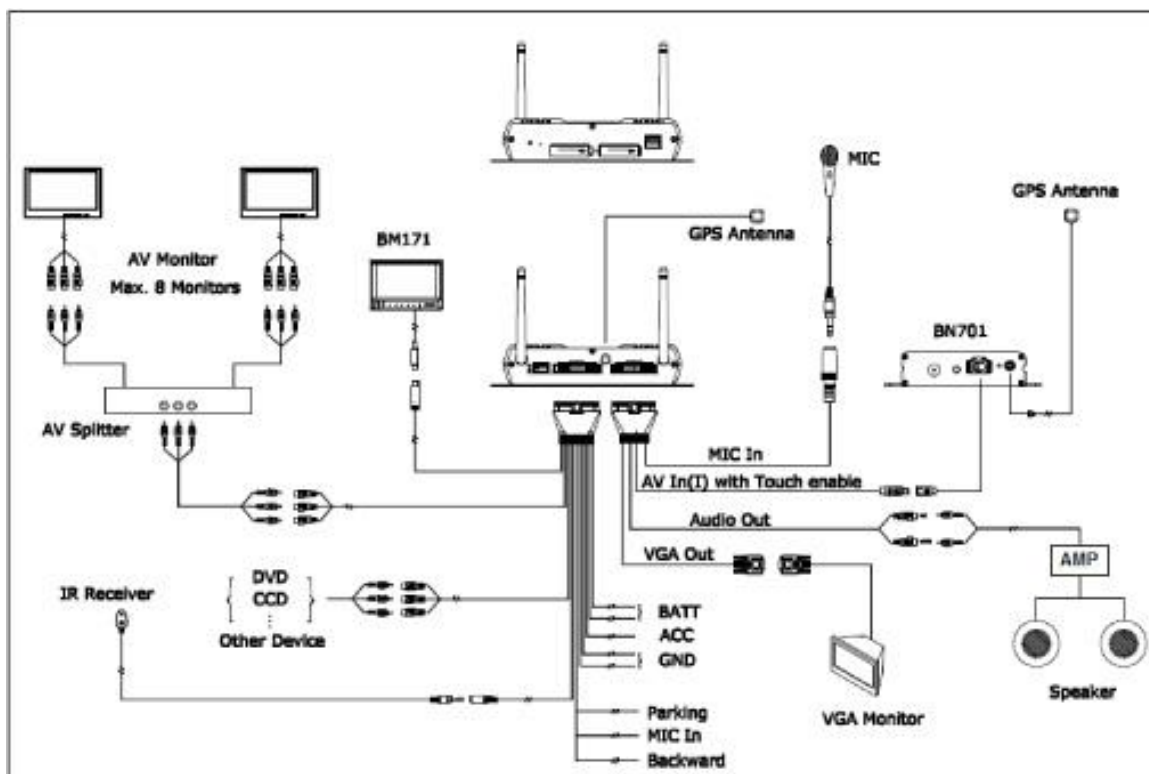
Monitor pre vodiča/sprievodcu

Je to 7'' dotykový monitor, ktorý má viacúčelové využitie – ovládanie DVD/VCD/navigácie/kamery a podobne. Väčšinou je obsluhovaný vodičom alebo sprievodcom, ktorý vyberá obsah vysielaný na centrálnych monitoroch vo vozidle.



Obr. 10: Komponenty tvoriace architektúru Telematics boxu (autobus)

Systém pracuje pod operačným systémom Windows CE Embedded (Telematics box verzie FMS5709). K systému je možné pripojiť aj navigačný box (FMS5662).



Obr. 11: Základná architektúra Telematics boxu

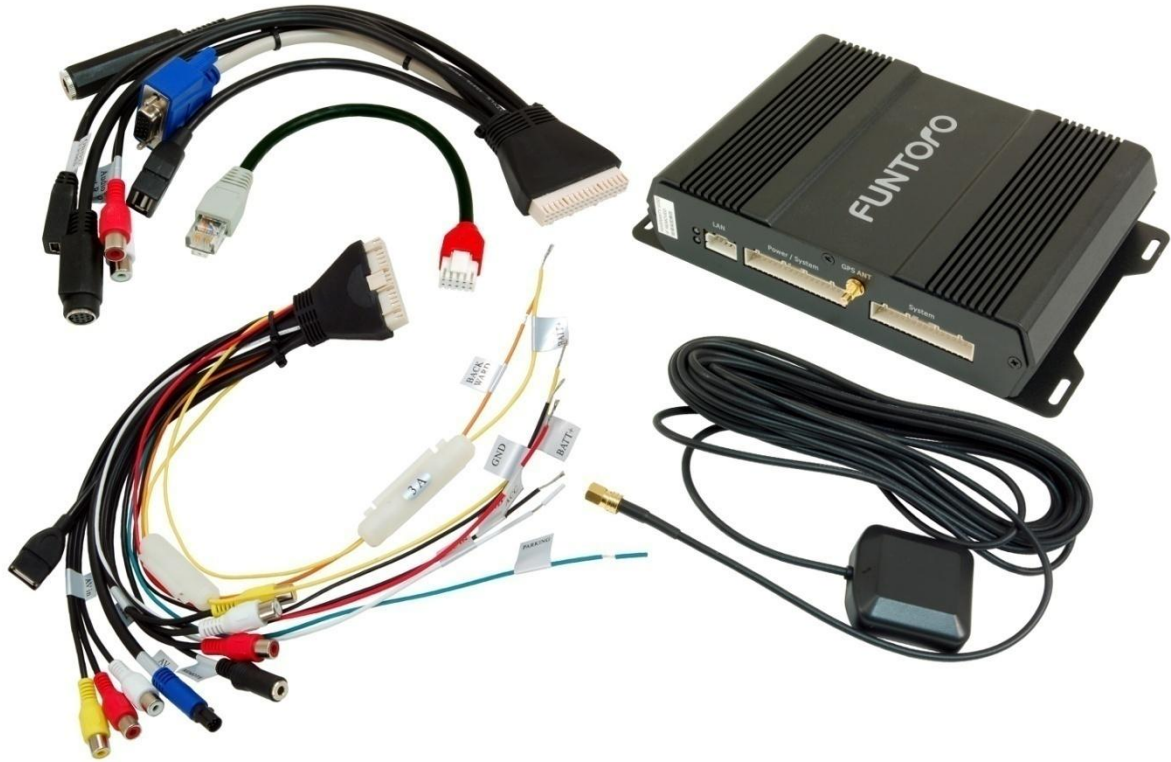
Popis zariadenia	FMS5709
Procesor	Samsung 6410 - 32-bit ARM11 RISC (667 Mhz)
Hlavná pamäť	512 MB
USB	2x (napr. pre USB kľúč, USB modem, HDD)
VGA-OUT	1x (podpora 1 až 8 klientov LCD TV DSUB VGA)
AV-IN	2x DVD Player/ Digital TV/ CCD/ DV/ kamera/ FMS5662/FMS5706
AV-OUT	2x (podpora 1 až 2 klientov FMS5720)
Video:	H.264 (Base line profile)
Photo:	JPEG, BMP, PNG, GIF
Audio:	MP3
Rozšírenie pamäte	2x SD karta (pre dáta a navigačný softvér)
IR prijímač	1x (podporuje diaľkové ovládanie CIR)
RS232	1x sériový port
RJ45 Lan Port	1x (pre konzolu vodiča FMS5722, FMS5723, FMS5724)
Port pre anténu	2x (WiFi a Bluetooth anténu)
GPS SMA Port	1x (pre externú GPS anténu)
GPS modul	1x, voliteľný
Bluetooth modul	1x, voliteľný
WiFi modul	1x, voliteľný
USB modem	1x, voliteľný (podpora GPRS/CDMA/3G/3.5G)
Watchdog / DualBoot	Áno
Napájanie	DC 12/24V (9 až 36V)
Rozsah prevádzkových teplôt:	-20°C až +65°C

Tab. 4: Špecifikácia zariadenia Telematics box

Možné zapojenia zariadenia

Autobus: podpora 1-krát BM-171 ako konzola displeja vodiča, 2-krát LCD TV pre pasažierov

Taxi: podpora až 3 klientov BM-171. Jeden BM-171 ako konzola displeja vodiča a 2 monitory pre pasažierov. Výstupy AV-OUT pre 2 monitory pasažierov by mali byť identické.



Obr. 12: Telematics box (FMS5709) s príslušenstvom

3.2.4 Broadcasting Server - Middle-end riešenie

Vypracovala: SanjaMarković

Broadcasting server je efektívne riešenie viackanálového audio-video systému. Každý cestujúci má svoj vlastný monitor, svoje vlastné slúchadlá a na výber 8 až 32 kanálov (môže sledovať vysielané filmy alebo počúvať hudbu).



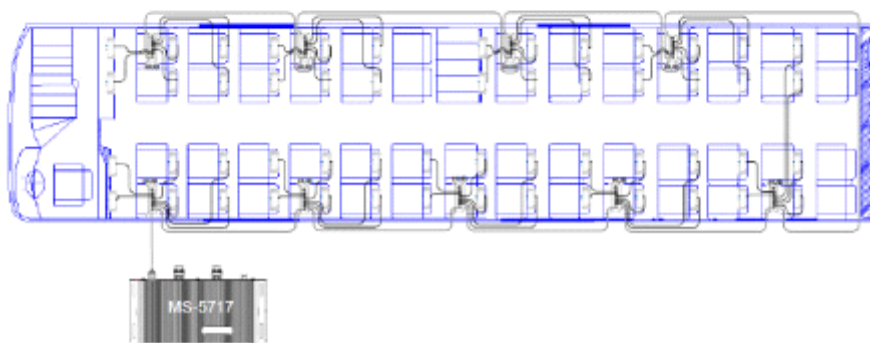
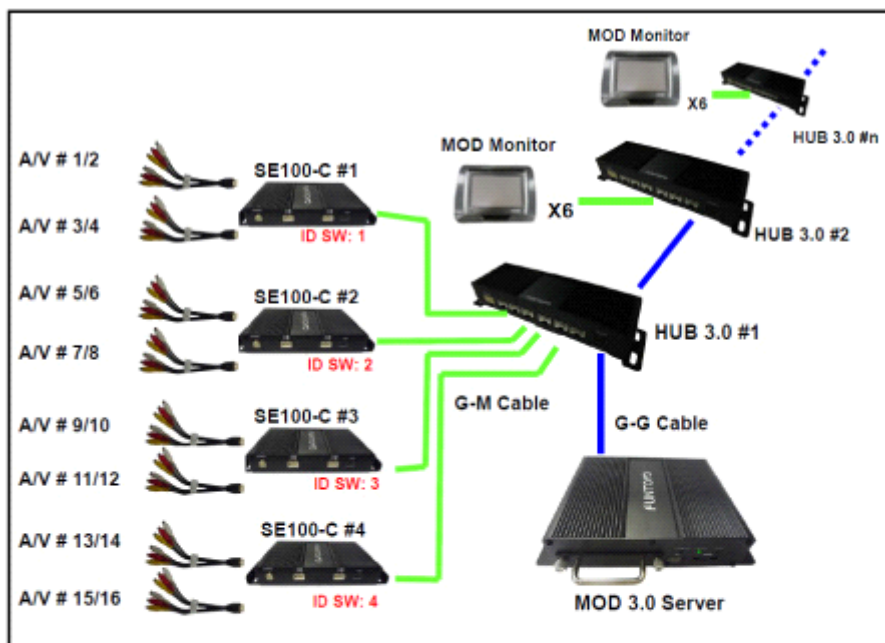
Obr. 13: Inteligentný monitor

Základný server ponúka 8 audio kanálov, 8 video kanálov, a 4 nezávislé vstupy pre iný AV zdroj (televízia, DVD prehrávač, kamera...). Multimediálny obsah (8 video a 8 audio kanálov) je uložený štruktúrovane na SD karte, ktorá má kapacitu 8 GB – 32 GB. Systém je možné rozšíriť až o 12 ďalších kanálov. Možné je pripojiť ďalší audio, video zdroj a pridať, tak do ponuky ďalšie možnosti ako napríklad: DVB-T vysielanie, rozhlasové vysielanie, satelitné programy, pohľady vonkajších kamier alebo iné zdroje.

Inteligentný monitor má veľmi kvalitný obraz, elektronické ovládacie tlačidlá a nastaviteľný uhol monitora.

Okrem inteligentného monitora architektúra systému obsahuje aj huby (switche) a capture boxy. Vďaka týmto komponentom sa dá systém rozširovať a tak poskytovať služby viacerým používateľom.

Na nižšie uvedenom obrázku (Obr. 14) je zobrazená štruktúra tohto systému.

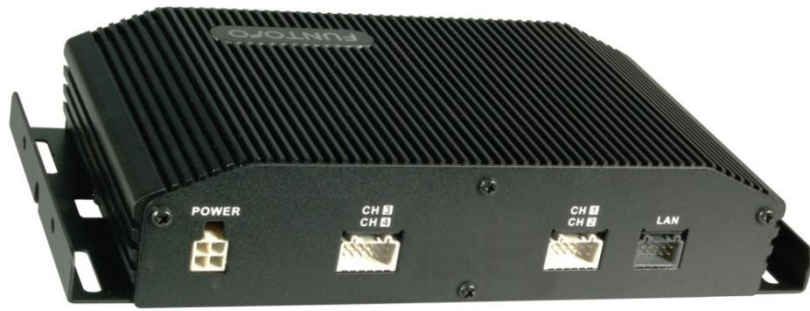


Obr. 14: Základná architektúra s využitím Capture servera (FMS5717)

Model	Server Capture (Broadcasting) FMS5717
Video:	4 kanálové H.264 kódovanie
Audio:	4 kanálové stereo audio kódovanie so 16-bitovým PCM
Sieť:	1GigaLAN konektor (1Gbit/s)
Prevádzková teplota:	0°C až +70°C

Tab. 5: Špecifikácia zariadenie Broadcasting (Capture) server - FMS5717

Tento systém (FMS5717) umožňuje zapojiť až 3 capture boxy, preto je možné video zariadenie rozšíriť až na 12 kanálov.



Obr. 15: Broadcastingserver - capture box (FMS5717)

4 Analýza zadaných tém od spoločnosti Molpir

V tejto kapitole dokumentu sú uvedené analýzy a návrhy možných riešení na témy od spoločnosti Molpir. Na základe uvedených analýz a návrhov možných riešení jednotlivých tém si v závere kapitoly vyberieme jednu tému, ktorá bude mať pre nás najväčšiu prioritu. Riešenie a vytvorenie budúcej aplikácie na vybranú tému bude cieľom nášho projektu na predmete Tímový projekt.

4.1 Multimediálny systém pre vlaky s využitím centrálnych monitorov

Vypracoval: Ján Maťo

Cieľom zadanej témy bolo navrhnúť zaujímavú a reálne využiteľnú aplikáciu pre pasažierov alebo obsluhu vlaku. Pre získanie väčšieho prehľadu v tejto problematike som sa rozhodol analyzovať niektoré existujúce riešenia.

4.1.1 Analýza dostupných riešení

Existujúce riešenia informačného systému môžeme rozdeliť do dvoch kategórií:

- Informačné systémy pre správu vlakových spojení
- Informačné systémy pre pasažierov

4.1.1.1 Informačné systémy pre správu vlakových spojení

Niektoré spoločnosti sa zaoberajú iba riešením komunikácie vodičov a dispečingu alebo informovaním klientov o aktuálnej polohe ich vlakového spojenia či spojení.

Medzi tieto spoločnosti môžeme zaradiť:

CSC - RailOpt - TrainDriversInformationSystem (DIS)

DIS je centrálny informačný systém pre strojvedúcich a súvisiace profesie. Ponúka všetky potrebné informácie pre riadenie vlaku v elektronickej forme a dodáva ich priamo do kabíny vlaku (napr. detaily rýchlosti a načasovania, prevádzkové príručky a iné). Základnou funkciou je distribúcia pokynov pre riadenie vlaku. Systém poskytuje rozhranie medzi strojvedúcim a dispečerom, prostredníctvom ktorého sú zdieľané akékoľvek relevantné informácie o aktuálnom stave dopravnej cesty, príp. o stave súpravy alebo o mimoriadnych udalostiach. Údaje sú k dispozícii v mobilných zariadeniach pripojených na internet alebo k mobilnej sieti. Hlavným zdrojom informácií je cestovný poriadok a databáza dočasných obmedzení (napr. výluky alebo iné obmedzenia dopravnej cesty). DIS poskytuje jednotný elektronický zdroj informácií pre strojvedúcich - nahrádza alebo dopĺňa zložité systémy hlasovej a papierovej komunikácie.

Podrobnejšie informácie sú dostupné na www stránke:

http://www.csc.com/eastern_europe/ds/36334/66606-train_drivers_information_system_dis_informa%C4%8Dn%C3%BD_syst%C3%A9m_pre_strojved%C3%BAcich

km	-	+	Radio channel	AE	Section info	R150
0.0	4	12	38	1303	Zufingen	100
2.1					K	80
2.3					Küngoldingen	
2.3					K n. H	80
2.7					(2 Box)	
3.7					2. Box ab km 3.748	
4.9					Cover signal	
4.9					Walterswil-Striegel	
6.6	12	0			Safenwil	2 80
8.4	11	0			Kölliken Sondermülldeponi	
9.3					Kölliken Oberdorf	
9.5					K n. H	85
10.9	6	0			Kölliken	2 80
13.6	9	0			Oberentfelden	2 80
16.7			13.53	★	Suhr	100-80
67.5			1313	★	4 100-40/60-100	60-100
66.4	3	0			Suhr Migros	
65.0					K	80
63.3	0	5	57	1308	Hunzenschwil	2 100 85
61.9					L	
59.0					Lenzburg	100
31.9	0	10		1304		125 130

Obr. 16: Grafické rozhranie programu RailOpt DIS

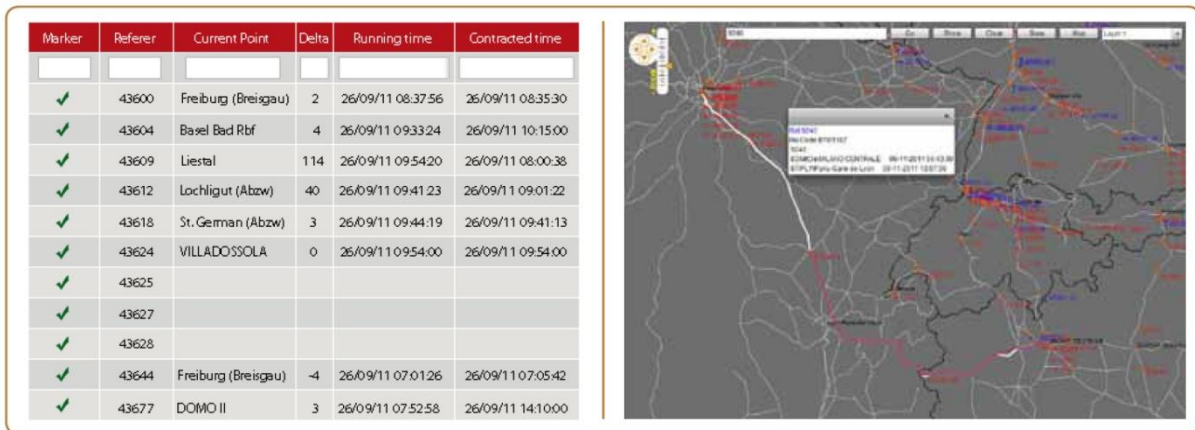
RNE TIS - TrainInformationsystem

Je vlakový informačný systém, ktorý na základe aplikácie s webovým rozhraním poskytuje aktuálne informácie o polohe vlaku. Na trati sú umiestnené kontrolné miesta, ktoré odosielajú údaje do centrálného informačného strediska, ktoré rozposiela tieto informácie k jednotlivým klientom spoločnosti. Klienti tak na základe informácií z TIS-u vedia v každom momente či ich vlakové spojenie vyrazilo zo stanice bez meškania alebo ak s meškáním, tak je uvedené presne s akým. Ak by sa počas cesty udiala nejaká neočakávaná udalosť, klienti sú o nej informovaní a majú k dispozícii údaj o aktuálnom či predpokladanom meškání vlakového spojenia. Taktiež sú k dispozícii aj informácie o aktuálnej polohe, ktoré sú zobrazené buď na mape alebo v textovej podobe, kde je uvedená posledná stanica, v ktorej sa vlak nachádzal.

Toto riešenie je vhodné aj pre spoločnosti, ktoré prevádzkujú osobnú prepravu, ale aj pre nákladnú vlakovú dopravu. Pre nákladnú dopravu je tento systém výhodný hlavne z logistického hľadiska (lepšie manažovanie nákladok a vykládok), z finančného či personálneho hľadiska. K dispozícii sú aj rôzne štatistiky, na základe ktorých si klienti môžu lepšie riadiť a plánovať vlakovú prepravu.

Podrobnejšie informácie sú dostupné na www stránke:

http://tis.rne.eu/index.php/real_time_information_function.html



Obr. 17: Grafické rozhranie programu RNE TIS

V našom projekte by sme sa radi orientovali skôr na cestujúcich a zvýšenie ich komfortu. Chceme im priniesť nové služby. Preto sme sa rozhodli, že podobnú aplikáciu nebudeme vyvíjať.

4.1.1.2 Informačné systémy pre pasažierov

Na druhej strane na trhu sú aj spoločnosti, ktoré sa výlučne orientujú na cestujúcich. Poskytujú im rôzne informácie a spštenie času stráveného vo vlaku. Medzi tieto spoločnosti môžeme napríklad zaradiť:

REGONIK

Poskytuje automatický informačný systém pre cestujúcich. Systém sa aktivuje aktivačným prvkom na radiacom stanovišti, následne sa navolí číslo vlaku. Informačný systém nastaví cieľovú stanicu na vonkajších aj vnútorných paneloch. Na vnútorných paneloch sa strieda informácia s údajom reálneho času. Po ubehnutí naprogramovaného časového kritéria od uzavretia dverí sa zmení informácia o nasledujúcej zastávke alebo stanici.

Systém taktiež obsahuje aj automatický akustický systém pre cestujúcich, ktorý oboznamuje cestujúcich o názve zastávky, príchodu do cieľovej stanice alebo iných dôležitých oznamoch.

Regonik poskytuje veľmi jednoduchý systém, ktorý okrem vstavaných reproduktorov obsahuje vonkajšie a vnútorné LED displeje (textové).

Podrobnejšie informácie sú dostupné na www stránke: <http://www.regonik.sk/regonik/riesenia-projekty-systemov/automaticke-informacne-systemy>



Obr. 18: Riešenie spoločnosti Regonik

Televic

Poskytuje kompletne vybavenie vlakových súprav. Od audio komunikácie vodiča s dispečingom, obsluhou vlaku, podávanie informácií pasažierom až po privolanie pomoci cestujúcim pri zdravotných problémoch. Poskytovanie vizuálnych informácií prostredníctvom vonkajších a vnútorných paneloch alebo informačných obrazoviek.

Všetky tieto zobrazovacie zariadenia môžu byť automaticky aktivované a riadené prostredníctvom informačného systému alebo manuálne vodičom či obsluhou vlaku.

K dispozícií je aj ethernetová sieť, ktorá zabezpečuje integráciu ďalších systémov a rozširuje funkcionality celého informačného systému.

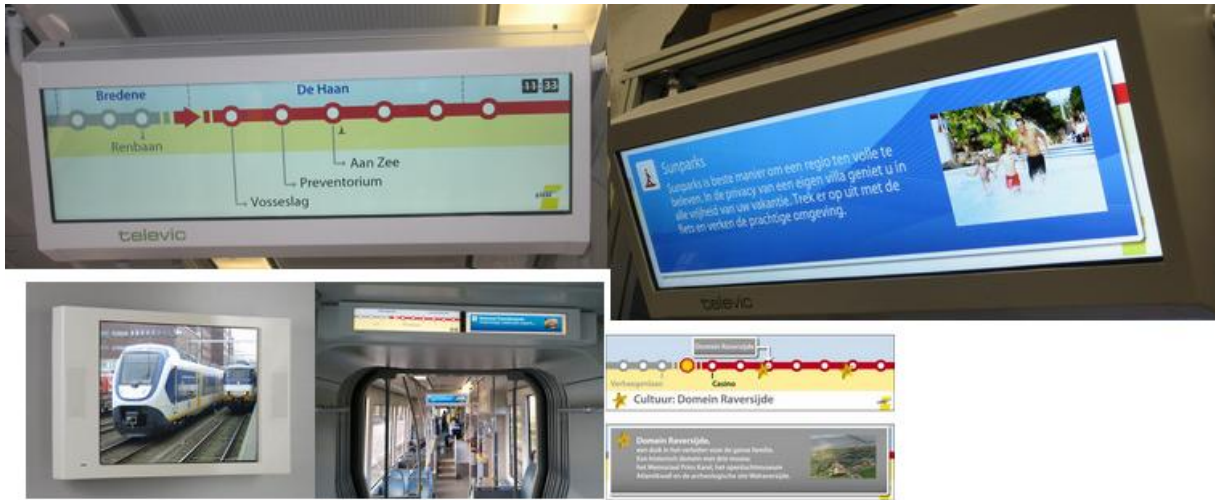
Televic poskytuje zábavu pre pasažierov, široký výber hudby a filmov. Okrem zábavy je cestujúcim poskytované veľké množstvo užitočných informácií.

Cestujúci majú prehľad o cieľovej alebo nasledujúcej stanici, o cestovnom poriadku. Majú k dispozícii mapu trasy linky, informácie o staniciach. Tieto informácie sú zobrazované cestujúcim na základe času alebo lokality, v ktorej sa vlak práve nachádza. Obrazovky sa využívajú aj na reklamu alebo zobrazovanie aktuálnych správ zo sveta.

Zabezpečenie správnosti a aktuálnosti zobrazovaných informácií je zabezpečené prostredníctvom predefinovaných kontrolných bodov a udalostí ako sú GPS koordináty, poloha dverí a iné, ktoré slúžia pre automatický beh systému. Je zabezpečené aj manuálne nastavovanie zobrazovaných údajov obsluhou vlaku. Informácie zobrazované na obrazovkách sú dopĺňané zosynchronizovaným zvukovým obsahom.

Taktiež systém poskytuje aj rôzne kontrolné systémy na monitorovanie činnosti vlaku až po rôzne senzory a kamery na zabezpečenie ochrany a bezpečnosti cestujúcich.

Podrobnejšie informácie sú dostupné na www stránke: <http://www.televic-rail.com/en/>



Obr. 19: Riešenie spoločnosti Televic

Mitron

Mitron je medzinárodná spoločnosť, ktorá sa zaoberá tvorbou dopravných informačných systémov. Poskytuje cestujúcim čo najväčší komfort a pohodlie. Okrem informačných zariadení pre cestujúcich, ktoré sú umiestnené na staniciach, zástavkách alebo nástupištiach spoločnosť poskytuje informačné obrazovky a ďalšie zariadenie na zvýšenie komfortu pasažierov vlakov, električiek alebo metra.

Pasažier má k dispozícii podobné služby ako poskytuje vyššie uvedené riešenie od spoločnosti Televic.

Podrobnejšie informácie sú dostupné na www stránke:

<http://www.railway-technology.com/contractors/operation/mitron>



Obr. 20: Riešenie spoločnosti Mitron

4.1.2 Návrh aplikácie

Nami vyvíjaná aplikácia by sa inšpirovala riešením od spoločnosti Televic. Ako z analýzy vyplýva ide o komplexné riešenie, ktoré poskytuje cestujúcim všetky potrebné informácie.

Náša aplikácia by cestujúcemu poskytovala nasledovné informácie:

- aktuálny čas, teplotu a názov najbližšej zastávky alebo cieľovej stanice
- tabuľku 5 najbližších staníc/zastávok s uvedeným časom príchodu podľa grafikonu, meškaním, dobou za akú sa vlak dostane z aktuálnej polohy do príslušnej stanice/zastávky
- mapa trasy linky so zobrazenými stanicami/zastávkami a zobrazením aktuálnej polohy vlaku
- zobrazovanie informácií o najbližšej stanici/zastávke s časovým predstihom, kde by boli uvedené informácie:
 - názov stanice/zastávky
 - aktuálne počasie
 - zaujímavé dominanty daného mesta
 - kultúrne a spoločenské udalosti - platená inzercia
 - miesta pre šport, zábavu a oddych (aquapark, wellness, kúpele, lyžiarske strediská, bary a kluby, ...) - platená inzercia
 - možnosti ubytovania a stravovania - platená inzercia
 - mapa stanice
- zobrazovanie jedálneho a nápojového lístka - nutnosť obsluhy vo vlaku
- zobrazovanie aktuálnych správ zo sveta
- zobrazovanie platenej reklamy (nezavislá od staníc/zastávok)
- zobrazovanie núdzových informácií (napr. porucha vlaku, prekážky na trase, ...)

Na zobrazovanie nasledovných informácií by boli využité veľké centrálné obrazovky, ktoré by boli pripojené na riadiaci server. Vyššie spomenuté informácie by mohli byť doplnené o zvukový záznam, ktorý by bol zosynchronizovaný s práve vysielanou informáciou na obrazovkách.

Systém by bol plne automatický vďaka použitiu GPS zariadenia na určovanie aktuálnej polohy a prednastavených koordinát staníc/zastávok. Meškanie vlakového spojenia by sa zadávalo cez terminál, obsluhou vlaku alebo by sa určoval na základe GPS súradníc (porovnanie aktuálnej polohy a prednastavených koordinát v danom čase, v ktorých by sa mal vlak nachádzať podľa grafikonu). Dopĺňanie a zmenu údajov by bolo možné realizovať aj manuálne prostredníctvom terminálu (obsluha vlaku).

Nutným predpokladom k fungovaniu systému je zabezpečený prístup na internet, kvôli aktualizácii informácií o počasí na jednotlivých stanicach, o správach zo sveta. Podrobné informácie o jednotlivých stanicach/zastávkach a platenej inzercii (reklamy na ubytovanie, stravovanie, kultúrne a spoločenské udalosti, ...) by boli prednastavené v systéme, aby nebolo nutné sieťou internet prenášať veľké objemy dát.

Systém by mohol byť navrhnutý univerzálne pre rôzne trasy liniek. Správnosť zobrazovaných informácií by bola zabezpečená navolením označenia linky pri spustení informačného systému.

Aplikácia by musela pozostávať z dvoch častí:

- **serverová časť** - by realizovala všetky výpočty a určovala by aké informácie sa budú zobrazovať na obrazovkách. Aj táto časť by mala svoje špeciálne grafické rozhranie pomocou, ktorého by sa dalo nastavovať napríklad meškanie linky alebo zobrazovanie správ cestujúcim pri neočakávaných udalostiach (napr. rôzne poruchy vlaku, prekážky na trase, zdržania, ...). Taktiež cez túto časť by bolo možné upravovať ponuku vysielaných informácií o konkrétnych zastávkach/staniciach a platenej inzercii.
- **klientska časť** - by slúžila iba na zobrazovanie prijímaných informácií zo servera na centrálnych obrazovkách

4.1.3 Zhodnotenie

Navrhovaná aplikácia je veľmi zaujímavá z pohľadu cestujúceho, ktorý by sa počas cesty mohol dozvedieť veľa užitočných informácií o mestách a daniach v nich, cez ktoré by prechádzal. Taktiež by to bola príležitosť aj pre podnikateľov zvýšiť povedomie o svojej činnosti u cestujúcich. Nemenej dôležitým faktorom by bol ekonomický prínos železničného dopravcu z reklamnej činnosti. Vyvíjanie navrhovanej aplikácie nás láka, avšak v čase vypracovania tohto návrhu nám neboli dodané informácie o zariadeniach, ktoré by boli na tento účel využívané.

4.2 Aplikácia pre sanitku alebo iné úžitkové vozidlá

Vypracoval: Rastislav Bencel

V dnešnej dobe je tendencia vytvárať ovládanie, ktoré by bolo sústredené do jedného zariadenia. Nástupom dotykových displejov sa klasické ovládanie pomocou tlačidiel premiestnilo do ovládania pomocou dotykového displeja. V prípade sanitky, vytvorením ovládania pomocou spínacích relé po zbernici, ktoré by následne bolo ovládané pomocou dotykového displeja, by došlo k zjednodušeniu inštalácie kabeláže, ale aj ovládania, pretože dané ovládacie prvky, by boli umiestnené na jednom mieste. Tiež pre danú firmu, ktorá disponuje takýmto riešením je to vhodná propagácia zákazníkom. Z dôvodov spomínaných vyššie vyplýva, že o takomto riešení a návrhu ma zmysel uvažovať.

4.2.1 Návrh aplikácie

V tejto téme sa ma využívať OpenFrame, čo sa nám nepodarilo zistiť pomocou internetu, čo sa presne rozumie pod pojmom OpenFrame, pretože nám neboli dodané materiály o OpenFrame. Preto pri návrhu riešenia nebudeme uvažovať o OpenFrame a jeho funkciách, ktoré nepoznáme. Spúšťanie jednotlivých zariadení sa ma uskutočňovať pomocou spínacích relé, s ktorými nemáme žiadne skúsenosti a ani predstavu náročnosti práce so zbernicou a relé. Preto náš návrh bude zameraný na jednotlivé možnosti, ktoré by tento systém mal umožňovať ovládať a prípadný vzhľad ovládania.

Pomocou dotykového ovládania môžeme vykonávať nasledujúce ovládania:

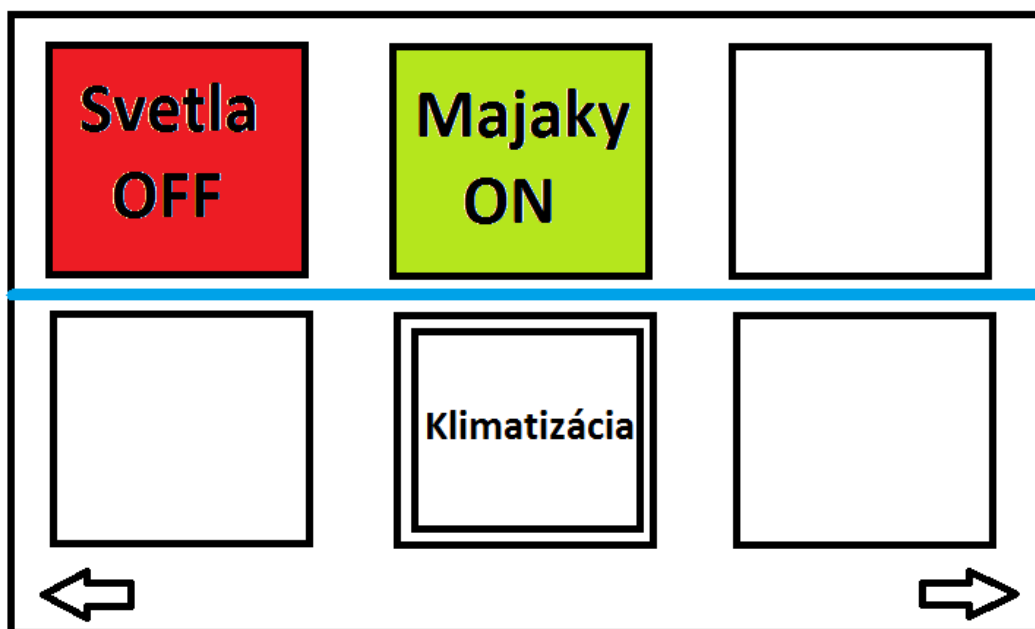
- **Svetelné majáky** – v prípade sanitky alebo iného vozidla, ktoré obsahuje takéto zariadenie.
- **Klimatizácia** – ovládanie klimatizácie vo vozidle.
- **Osvetlenie** – ovládanie osvetlenia daného vozidla. Tu môžeme rozumieť ovládanie osvetlenia vnútornej časti, ale aj vonkajšej ako napr. predné svetla. Predné svetla by bolo možné nastaviť na automatické zapínanie.
- **Kamerové systémy** – v prípade, že vozidlo obsahuje rôzne kamery, bolo by možné zobrazovať obsah z týchto kamier na tomto displeji.
- **Ovládanie teploty v rôznych zariadeniach** – umožňuje ovládať teplotu v rôznych zariadeniach ako napr. chladiarenský box v nákladnom priestore.
- **Zobrazovanie údajov zo senzorov** – umožňuje zobrazovať údaje zo senzorov, ktoré obsahuje dané vozidlo napr. tlak v pneumatikách, množstvo oleja a iné.

Okrem spôsobu ako navrhnuť ovládanie prvkov pomocou relé po zbernici, je potrebné vytvoriť používateľské rozhranie, ktoré bude umožňovať používateľovi jednoduché intuitívne ovládanie.

Takéto rozhranie musí byť priehľadné a každá funkcia musí byť rýchlo dostupná, aby používateľ nemusel zbytočne hľadať alebo sa hlboko preklikať obrazovkami, čo má za následok zhoršenie pozornosti používateľa a tiež komplikovanejšie ovládanie oproti klasickým tlačidlám. V prípade, že ovládanie vykonáva vodič nesmie dochádzať k žiadnemu vyrušovaniu pozornosti.

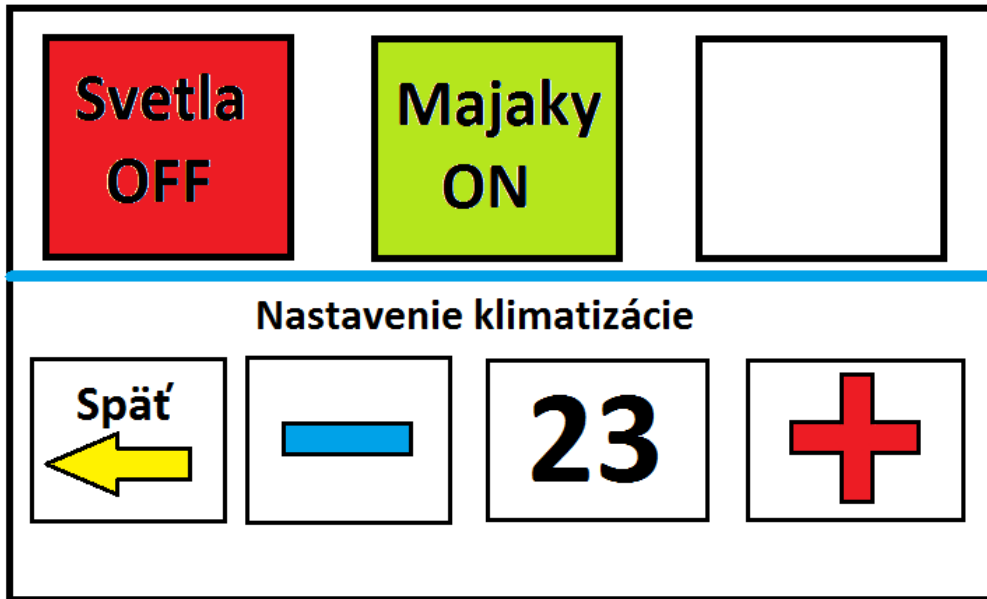
My sme vytvorili jednoduchý návrh ovládania, ktorý nemá poukazovať na nádhernú grafiku a pekné ikonky tlačidiel, ale na rozmiestnenie ovládacích prvkov. Na Obr. 21 vidíme hlavnú obrazovku ovládania. Pre ovládanie sme zvolili jednoduché veľké tlačidlá, ktoré by bolo možné ľahko trafiť aj počas jazdy v hrbľatom teréne. Pre tlačidlá, ktoré súžia iba na zapínanie alebo vypínanie sa mení farba v dôsledku stavu v akom sa nachádzajú. Ak je dané zariadenie zapnuté, farba pôjde do zelena a v prípade, že zariadenie je vypnuté, tak ide farba do červena. To môžeme vidieť na obrázku u položiek Svetla a Majáky. Tieto ovládacie prvky sa nachádzajú v hornej časti obrazovky. Na návrhu vidíme tiež modrú horizontálnu čiaru, ktorá rozdeľuje obrazovku na dve časti. Toto rozdelenie môže, ale aj nemusí byť. Toto rozdelenie má význam v prípade, že určité ovládacie prvky majú byť neustále dostupné, a to aj v prípade, ak sa nachádzame v iných nastaveniach. Takýmto dôležitým ovládacím prvkom môže byť ovládanie svetelných majákov. Pri iných tlačidlách napr. klimatizácia, kde je potrebné zobrazovať ďalšie možnosti sa nám mení iba spodná časť obrazovky (pod modrou čiarou). Toto môžeme vidieť na Obr. 22. V prípade ak by nebolo potrebné neustále zobrazovanie určitých ovládacích prvkov by sa zobrazila daná možnosť na celej obrazovke. Na Obr. 21 sa nachádzajú šípky v dolnej časti obrazovky pre zobrazovanie ovládaní pre ďalšie zariadenia.

Ovládacia obrazovka



Obr. 21: Jednoduchý návrh hlavnej obrazovky - sanitka

Ovládacia obrazovka



Obr. 22: Návrh obrazovky pre nastavenie klimatizácie - sanitka

4.2.2 Zhodnotenie

Vytvorili sme návrh grafického ovládania jednotlivých zariadení a tiež sme popísali, aké zariadenia by bolo možné ovládať s daným ovládaním. V čase vypracovania nám neboli dodané materiály o OpenFrame a nepodarilo sa nám zistiť, o čo sa jedná, tak sme nezohľadňovali možnosti o OpenFrame. Naše skúsenosti so spínacími relé a zbernicou sú nulové, a preto usudzujem, že daná téma nie je vhodná pre vypracovanie naším tímom.

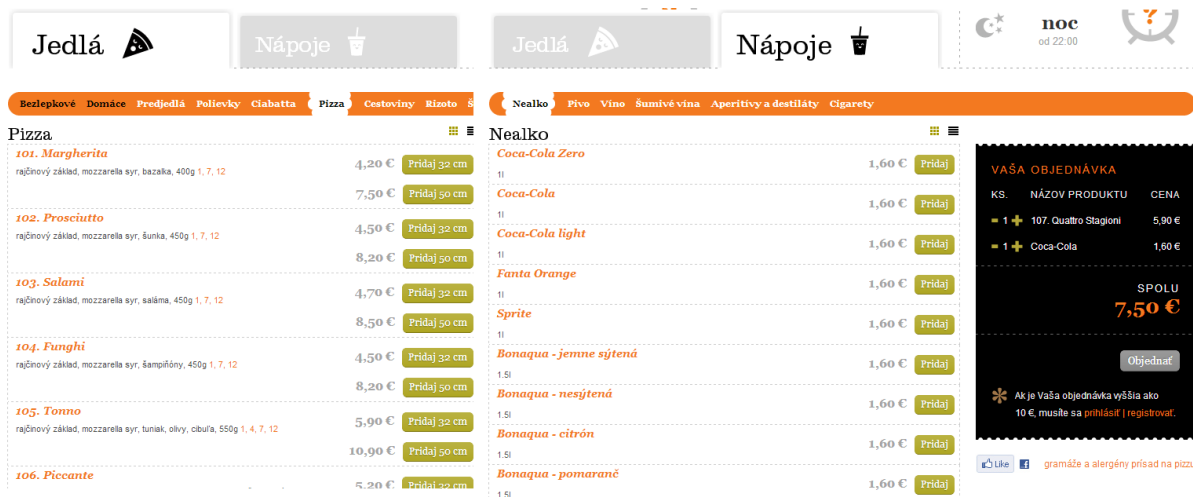
Nižšie uvedené témy sú navrhované aplikácie vyvíjané pre aktuálnu verziu SD MOD systému s operačným systémom Windows Embeded.

4.3 Objednávkový systém

Vypracoval: Ján Maťo

Rôzne objednávkové a donáškové systémy už dlhšiu dobu úspešne pôsobia v prostredí internetu. Ľudia si na túto službu zvykli a veľmi radi ju využívajú najmä za účelom donášky nápojov a jedál. Platforma Funtoro a jej high-end riešenie MOD je priamo stvorené na nasadenie takejto služby. Keďže každý cestujúci má k dispozícii vlastný monitor, je veľmi vhodné vyvinúť aplikáciu, ktorá by umožňovala objednávanie jedla alebo nápojov počas cesty v dopravnom prostriedku.

Keďže v požiadavkách na aplikáciu nebola uvedená nutnosť elektronickej realizácie platby za objednaný tovar, ďalej sa touto požiadavkou nebudeme zaoberať (riešenie by mohlo pozostávať z platby cez SMS, PayPal, kreditnú kartu, ...). Pre jednoduchosť sa bude uvažovať platenie formou cash sprievodcovi alebo stewardke v dopravnom prostriedku.



Obr. 23: Webové rozhranie donáškového služby

4.3.1 Návrh aplikácie

Jednou z hlavných požiadaviek je jednoznačná identifikácia objednávateľa tovaru. Táto požiadavka sa dá jednoducho zabezpečiť číslom sedadiel v dopravnom prostriedku. Každé sedadlo a teda monitor bude mať priradené svoje jedinečné číslo. Na jednoznačné rozlíšenie sedadiel/ monitorov sa použije **hardvérová adresa monitora**.

Keďže ide o vytvorenie novej aplikácie na existujúce riešenie MOD, nie je nutná požiadavka na pridanie ďalších zariadení do architektúry (zapojenia) systému.

Navrhovaná aplikácia bude obsahovať:

- zoznam kategórií ponúkaného občerstvenia (jedlo - bagety, sendviče, sladkosti, slané a nápoje - teplé, studené)
- v každej kategórii bude uvedená aktuálna ponuka občerstvenia - obrázok, názov, cena, počet kusov a tlačidlo na priradenie do košíka/objednanie
- zobrazenie aktuálnej objednávky (košíka), kontrola vybraného občerstvenia, uvedenie celkovej sumy a potvrdenie objednávky
- zobrazenie objednávky s číslom sedadla na monitore sprievodcu, ktorý ju spracuje
- úpravu ponúkaného občerstvenia (sprievodcom alebo inou zodpovednou osobou)

Možným rozšírením aplikácie by bolo použitie filtrovania ponúkaného občerstvenia v jednotlivých kategóriách na základe ceny alebo názvu. Avšak toto rozšírenie je pravdepodobne zbytočné, keďže ponuka v dopravnom prostriedku vzhľadom na skladovaciu kapacitu bude výrazne obmedzená.

Aplikácia bude navrhovaná pre operačný systém Windows XP Embedded, z dôvodu jeho veľkého rozšírenia v zariadeniach, ktoré sú využívané v reálnej prevádzke. Týmto krokom bude možné aplikáciu využívať na čo najväčšom počte dopravných prostriedkov. Samozrejme v budúcnosti nie je problém aplikáciu prepísať do iného programovacieho jazyka a nasadiť ju v novších systémoch.

Aplikácia bude pozostávať z dvoch častí:

- **serverová časť** - bude obsahovať databázu ponúkaného občerstvenia, spravovanie tejto databázy (pridávanie, odoberanie a úprava položiek), komunikovanie s klientskou časťou
- **klientska časť** - bude rozdelená na dve rozhrania:

- **pre sprievodcu** - zobrazovanie odoslaných objednávok (obsah objednávky, celkovú cenu, číslo sedadla). Základným rozhraním, ktoré bude automaticky spustené, bude klientske rozhranie. Do rozhrania pre sprievodcu sa bude dať prepnúť na základe určitého vstupného hesla alebo kombináciou určitých tlačidiel.
- **pre pasažiera** - menu objednávkového systému, možnosť jeho prehliadania a výberu občerstvenia do objednávky, odkontrolovanie objednávky (zoznam vybraného občerstvenia, počet kusov, jednotlivá cena za položku, celková cena) a jej trvalé potvrdenie (odoslanie do systému).



Obr. 24: Návrh objednávkového systému spoločnosti Molpir

Do systému by sa aj mohlo zapracovať odmeňovanie cestujúcich na základe lojality a vernosti dopravnej spoločnosti. Formou zliav alebo benefitov. Každý používateľ by mohol získavať určitý počet bodov napr. za vyplňanie dotazníkov alebo sledovanie reklám. Tieto činnosti by boli rozdelené do viacerých kategórií, ktorými by bol rozlíšený prídelený počet bodov (napr. 3 hladiny ohodnotenia pre dotazníky a reklamy). Samozrejme jedno rázový počet pridelených bodov (za 1 cestu) by bol obmedzený. Ako z uvedeného vyplýva, bolo by vhodné objednávkový systém prepojiť so systémom dotazníkov a reklám. Otázkou je, ako by sa táto vernosť cestujúcich zaznamenávala a uchovávala v systéme, aby sa dala jednoznačne identifikovať.

4.3.2 Zhodnotenie

Táto téma nás v celku zaujala, keďže ide o aplikáciu, ktorá by bola veľmi využiteľná v reálnej prevádzke. Taktiež by spĺňala aj náš hlavný cieľ, keďže by išlo o novú službu, ktorá by zvýšila komfort cestujúcich na dlhých cestách v dopravnom prostredí. Myslíme si, že by bola veľkým prínosom a určite by bola aj oceňovaná a obľúbená zo strany cestujúcich. Objednávkový systém by mohol výrazne zvýšiť záujem cestujúcich o príslušnú dopravnú spoločnosť, ktorá by ho mala nasadený.

4.4 PayMovie funkcia

Vypracoval: Tomáš Čerňan

Odblokovanie prístupu do rezervovaného adresára s prémiovými filmami pre jednotlivého pasažiera po vykonaní platby sprievodcovi (na základe vygenerovaného jednoznačného kódu)

V dnešnej dobe je už samozrejmé, že ľudia majú radi multimedialnú zábavu vo svojom živote. Aktivity ako pozeranie filmov vo svojom voľnom čase pred televízorom, počúvanie hudby kedykoľvek a kdekoľvek, či už prezeranie svojich obľúbených obrázkov na počítači. Toto všetko je pre väčšinu ľudí každodenná rutina. S pokrokom doby a to aj s pokrokom vo vývoji prístupu k multimedialným službám sa poskytuje možnosť určitým spôsobom peňažne spolatniť odberanie určitých častí týchto prostriedkov. Ľudia, ktorí majú tento druh zábavy radi, si môžu pomocou určitého poplatku sprístupniť napríklad väčšiu ponuku filmov, archív filmov, väčšiu ponuku skladieb alebo mnoho iných vecí.

Už teraz možno niektorí z vás poznajú platby za tieto služby pomocou multimedialnej televízie. Túto službu môžeme nazvať ako „Pay-per-view“. Táto služba je známa vo väčšine štátov a patrí k bežným samozrejmiam. Pomocou zaplatenia tejto služby je možné pristupovať k udalostiam na zobrazenie cez súkromné televízne vysielanie. Tu sa dá objednať pozeranie celovečerných filmov, športových udalostí a zábavy, ale na stanovený čas, pretože poskytovateľ prehráva jednotlivé udalosti všetkým súčasne. Na rozdiel od služby „Video-on-demand“, kde tí, čo zaplatili, môžu pozeráť udalosti z archívu kedy len chcú oni. Črty tohto všetkého sa dajú použiť taktiež aj v systéme MOD Funtoro, keďže ide taktiež o rovnakú multimedialnú zábavu. Rozdiel bude len v tom, že každý si bude môcť vybrať zo zoznamu filmov a bude môcť pozeráť čo chce on a nie čo pozerajú všetci.

4.4.1 Návrh aplikácie

Úlohou tejto témy je navrhnuť riešenie sprístupnenia prémiového multimedialneho obsahu, konkrétne filmov. Preto navrhujeme prístup k prémiovému adresáru s filmami určiť podľa „bodov“. Veľkosť obsahu prémiového adresára bude záležať podľa toho, koľko „bodov“ jednotlivý zákazník na jeho odomknutie použije. Rozlíšenie konkrétneho zákazníka môže byť napr. aj jeho registrovaním v databáze konkrétneho autobusu (v tomto prípade je na uváženie, či získané body sa uchovávajú aj pre budúce jazdy, alebo budú vždy uchované len na danú jazdu), ak sa nezaregistruje, stále je jeho identifikácia možná pomocou označeného miesta v autobuse (resp. displeja na danom sedadle) (body môže získať aj ako neregistrovaný zákazník).

Navrhujeme získavanie bodov nasledovnými podmienkami:

- **Prezeranie reklamného a informačného materiálu** určitý čas (dĺžka a počet bodov sa dá navrhnuť aj neskôr)
- **Vyplnenie dotazníka** - za každý dotazník zákazník získa určité bodové ohodnotenie (treba dodržať určité pravidlá vyplnenia toho dotazníku, a taktiež treba určiť maximálny počet dotazníkov, za ktoré sa body budú dostávať))
- **Platba sprievodcovi**– „body“ by bolo taktiež možné si kúpiť za peniaze, kde by bolo potrebné prepojenie monitorov so serverom na účel odoslania požiadavky o platbu a taktiež na účel, aby mohol sprievodca na základe platby prideliť konkrétnemu zákazníkovi daný počet bodov

Podľa počtu bodov by bolo potom možné odblokovať buď jednotlivé adresáre (priečinky), alebo konkrétne filmy (záleží od návrhu, čo by viac vyhovovalo).

Na splnenie daného návrhu by bolo potrebné vylepšiť aktuálnu aplikáciu, ktorá ponúka prístup k multimediálnemu obsahu. Taktiež by bolo potrebné vyriešiť prepojenie s aplikáciou, ktorú bude používať sprievodca a ktorú budú mať zákazníci. Ak by sa pracovalo na návrhu s registráciou zákazníkov, tak treba dbať aj na ich ukladanie v databáze a identifikáciu u sprievodcu podľa toho, že sú ako registrovaní zákazníci.



Obr. 25: Grafický návrh rozhrania aplikácie

Ako potrebný hardvér môžeme označiť kompletne zapojenie MOD Funtoro pre autobusy, na ktoré je táto téma navrhovaná, žiadny iný hardvér netreba dodávať. Aplikácia bude navrhovaná pre operačný systém Windows XP Embedded, z dôvodu jeho veľkého rozšírenia v zariadeniach, ktoré sú využívané v reálnej prevádzke.

Úspech tohto návrhu je, ale výhodné prepojiť s témami na vytvorenie dotazníkov a k tomu prislúchajúcej reklamy, bez toho by návrh pridelovania bodov stratil dôvod, pretože by ostalo len získavanie bodov za peniaze. Preto nás táto téma zaujala len v prípade, že by sme spracovali aj zvyšné 2 témy.

4.5 Dotazníky

Vypracoval: NenadPavlovič

4.5.1 Analýza problémovej oblasti

Pojem dotazník vznikol a bol používaný dávno predtým, než sa ním začal označovať dotazník v tej forme, v akej ho poznáme dnes. Tento pojem bol používaný rôznymi spôsobmi. Praktici by tento pojem definovali rôzne. Zatiaľ čo jedny by ho považovali za otázkový dotazník, iní by volili radšej formu rozhovoru, ako napríklad komunikácia tvárou v tvár alebo telefonický rozhovor. V elektronických štatistických prieskumoch pod dotazníkom rozumieme súbor otázok, ktorých výsledok je merateľný. Môžeme ho považovať za základný nástroj, ktorý sa v elektronických štatistických prieskumoch využíva na získavanie informácií od respondentov.

Čo sa týka tvorby dotazníka najdôležitejšie je, aby samotnému tvorcovi dotazníka bolo jasné, na čo sa má pýtať, čo je hlavným objektom záujmu a ktoré informácie sú najdôležitejšie pre vyhodnotenie

požadovaného výsledku. Pre správnu tvorbu dotazníka je nevyhnutná stručnosť a jasnosť otázok. Je nevyhnutné, aby boli otázky zrozumiteľné a primerané mentálnej úrovni respondenta, prípadne skupiny respondentov, pre ktorú je prieskum tvorený.

4.5.1.1 Zber dát

Techniky zberu dát využívajúce moderné technológie sa súhrnne nazývajú CADAC (Computer – Assisted Data Collection). Avšak dnes je už trendom, že aj pri využití hociktovej z iných metód zberu dát, je využitý počítač. Prieskum tvorený prostredníctvom elektronických štatistických šetrení sa nazýva *on-line prieskum*. Pre väčšinu projektov je v súčasnosti on-line prieskum oveľa praktickejší na zber dát než prieskum tvorený off-line.

4.5.1.2 Rozdelenie foriem zberu dát pri on-line prieskume

On-line prieskum má 5 základných foriem. Elektronické štatistické prieskumy využívajú na zber dát práve 3 z nich:

- e-mail dotazník,
- www dotazník,
- online panel.

E-mail dotazník

Väčšinou sa vytvárajú vo forme textového dokumentu, nevýhodou však je, že je potrebné poznať mailové adresy, na ktoré sa má prieskum odoslať. Výhodou je, že ak je pri prieskume potrebné vedieť kto ako odpovedal, tak je presne známe, od koho konkrétny dotazník prišiel. Nevýhodou u tohto typu je nedostatočné využitie interaktívnych prvkov a slabý stupeň automatizácie. E-mailový dotazník môže obťažovať používateľov elektronickej pošty. Pri dnešných možnostiach filtrovania pošty treba rátať aj s možnosťou, že dotazník tohto typu skončí ako spam. Táto forma dopytovania je z hľadiska elektronických dotazníkov najstaršia.

Webové dotazníky

V súčasnosti je niekoľko komerčných riešení, ktoré ponúkajú priamo túto formu prieskumu. Ide o najbežnejší spôsob zberu údajov prostredníctvom internetu. Funguje to ako internetová stránka, ktorá je šírená prostredníctvom internetovej linky. Linku je možné šíriť ako e-mailom, tak aj prostredníctvom rôznych internetových komunikátorov a sociálnych sietí. Tvorí až 80 percent dopytovaní šírených po sieti.

Nevýhodou tohto riešenia je to, že pokiaľ nie je dotazník správne šírený, tak sa k nemu respondenti nemajú ako dostať, alebo sa o ňom dokonca ani nedozvedia.

Výhodou je, že ak je správne propagovaný, tak prieskum získava v krátkom čase rozmanitú a početnú škálu respondentov a je zaručená úplná anonymita. Atraktivita tohto typu elektronických dotazníkov spočíva v tom, že vedieť respondenta zaujať svojím vzhľadom, ktorý môže byť obohatený o obrázky, animácie či zvuky.

On-line panel

V on-line paneloch združujú veľký počet respondentov z rôznych sociodemografických skupín. Ich objektivita výsledkov je vysoká. Vybudovanie takejto základne respondentov nie je jednoduché, avšak po zabehnutí on-line panelu je zber dát týmto spôsobom jednoduchší a pohodlnejší. Tiež je dôležité aj to, či je dotazník dobrovoľný, a nemusí ho každý respondent vyplniť.

Výhody on-line prieskumov prostredníctvom elektronických štatistických šetrení:

- **Čas** - rýchlosť, s akou sa dá vytvoriť dotazník, zavolať respondentov na účasť na prieskume a nakoniec i zrealizovať zber údajov. Je jednou z najpodstatnejších vlastností, ktorú internet súčasnému prieskumu trhu ponúka.
- **Multimediálne možnosti**– ide o zapojenie respondentov do projektov obohatených o video alebo audio ukážky.
- **Flexibilita**– často prehliadaným a zabúdaným benefitom online prieskumov je veľká flexibilita pri zasahovaní do prieskumu, ktorá je zrejماً vo fáze zberu údajov.

Nevýhodou je to, že nie je zaručené, či na dotazník skutočne odpovedal respondent zo skupiny, pre ktorú bol dotazník určený a nie len osoba, ktorá mala cez tohto respondenta k dotazníku prístup.

4.5.1.3 Vizualizácia výsledkov

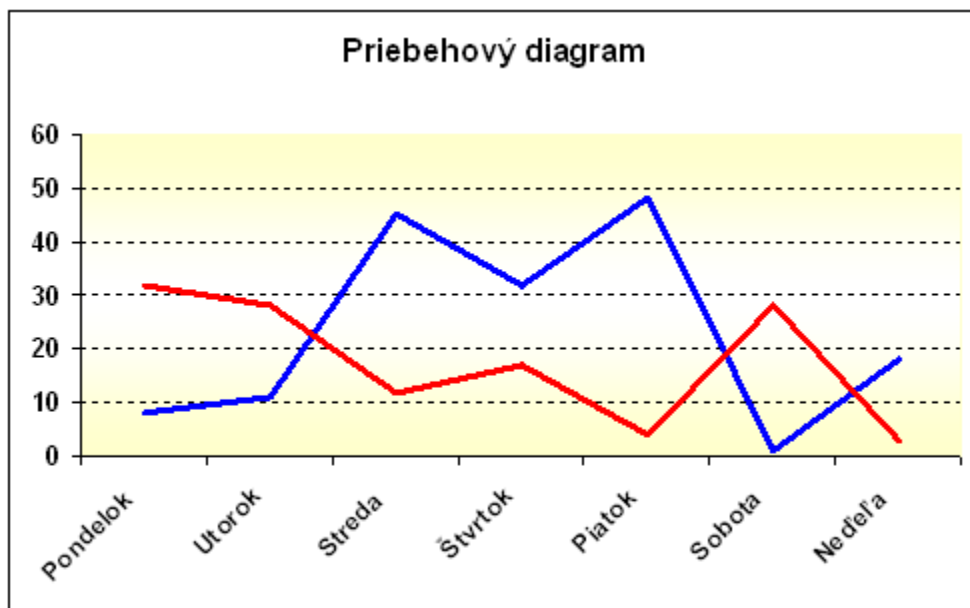
Pri štatistických prieskumoch sa pracuje s veľkým množstvom dát, teda aj výstupy sú rozsiahle a v písanej či číselnej forme by boli veľmi neprehľadné. Preto výsledky vyhodnotené systémom bývajú reprezentované grafickým výstupom. Takéto grafy musia byť prehľadné, aby bolo jasné čo vypovedajú. Musia presne reprezentovať vzťahy medzi jednotlivými údajmi.

Typy grafov použiteľné ako výstup pri elektronických štatistických prieskumoch:

- pribehový diagram,
- histogram (stĺpcový graf),
- výsekový diagram.

Pribehový diagram

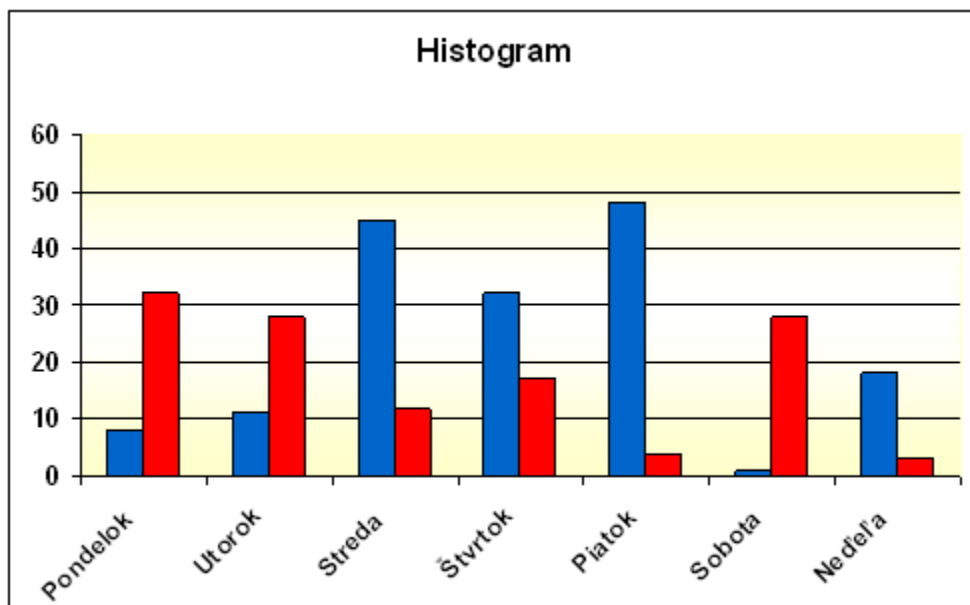
Na Obr. 26 je možný náhľad pribehového diagramu. Jednu z hlavných rolí v grafickej analýze zastáva práve spojnicový graf. Konštruje sa dvojrozmerné a nazýva sa tiež časový diagram, nakoľko zachytáva vývoj premennej alebo viacerých premenných v čase. Miesto času sa môže vyhodnocovať jeho ekvivalent (dátum od – do, storočie, atď.). Vyobrazené sú dve osi, os X, na ktorej je zaznamenané časové obdobie a os Y, na ktorej sú zobrazené hodnoty jednej alebo viacerých veličín. Pri zobrazovaní viacerých vyhodnotených veličín je vhodné použiť rôzne farby reprezentačných kriviek. Zvolením vhodnej palety farieb sa graf stane ľahko prehľadným.



Obr. 26: Priebehový diagram

Histogram

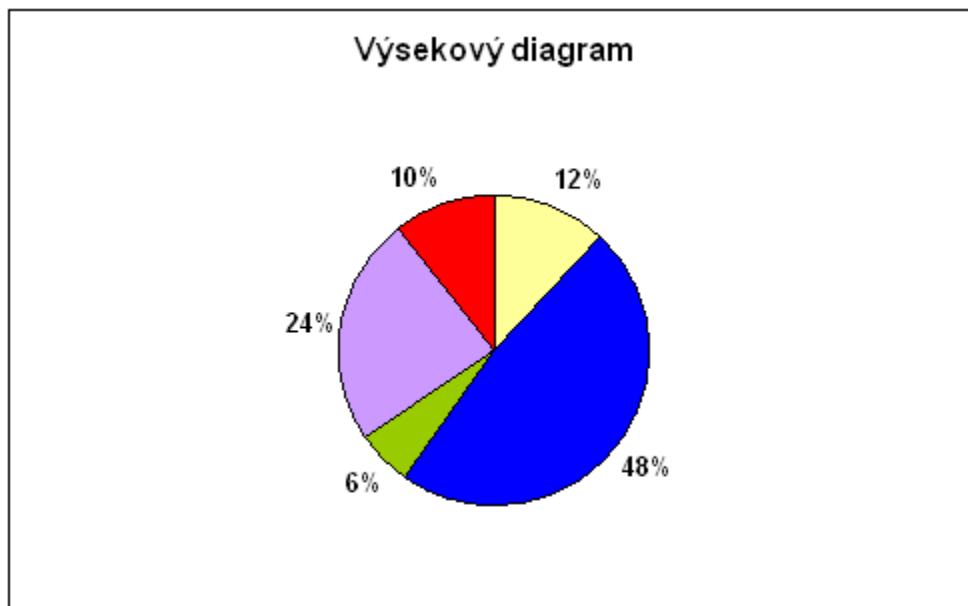
Je to graf zobrazujúci rozloženia početností sledovanej hodnoty alebo súboru hodnôt, pričom každý stĺpec reprezentuje relatívnu početnosť jednej premennej. Znova ide o dvojrozmerný graf. Os X reprezentuje triediaci interval a os Y znázorňuje absolútne alebo relatívne početnosti týchto intervalov. Výška stĺpcov udáva hodnoty jednotlivých položiek, pričom najvyššiemu stĺpcu prislúchajú najpočetnejšie hodnoty a naopak najnižšiemu tie najmenej početné, ako je možné vidieť aj na **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** Platí to isté, čo pri priebehovom diagrame. Znova je potrebné pri zobrazovaní viacerých súborov veličín použiť rozdielne farby, inak sa význam zobrazenia stráca. Za 3D variant tohto typu grafu môžeme považovať stereogram.



Obr. 27: Histogram

Výsekový diagram

Literatúra tiež uvádza kruhový alebo koláčový diagram. Má kruhový tvar, ktorý býva rozdelený na niekoľko častí v závislosti od počtu zobrazovaných veličín. Zväčša nezobrazuje konkrétne hodnoty, ale iba ich podielovú časť. Veľkosť jednotlivých častí závisí od ich proporcionálneho podielu. Tieto vlastnosti sú viditeľné aj v náhľade na Obr. 28. Výsekový diagram je veľmi vhodný v prípade, keď je jedna časť svojou veľkosťou výrazne odlišná od ostatných. Nemá význam ho používať pri prešetrovaní jednej veličiny. Pri veľkom počte intervalov znova platí nutnosť správneho volenia farieb pre odlišovaciu schopnosť.

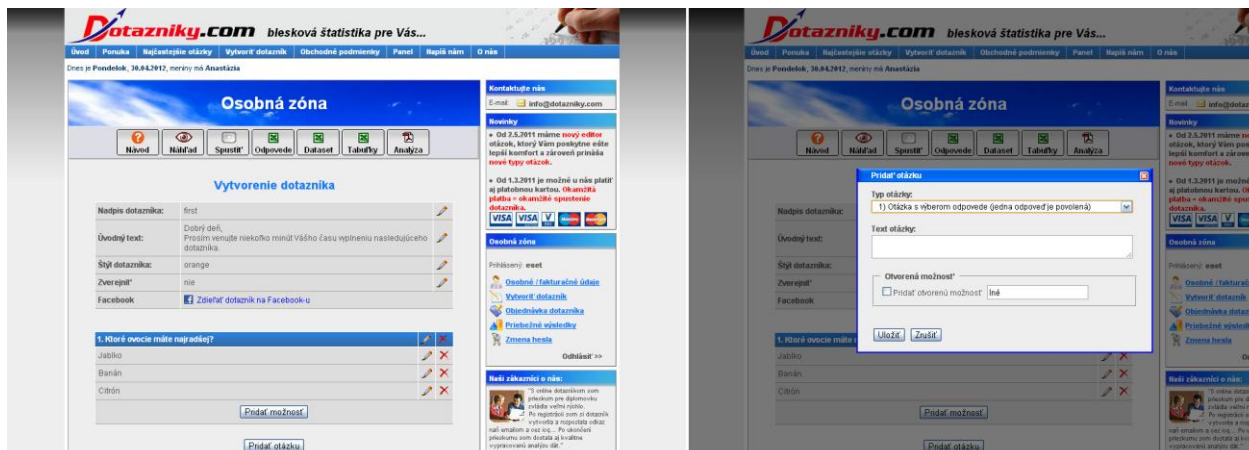


Obr. 28: Výsekový diagram

4.5.2 Analýza existujúcich riešení

Dotazniky.com

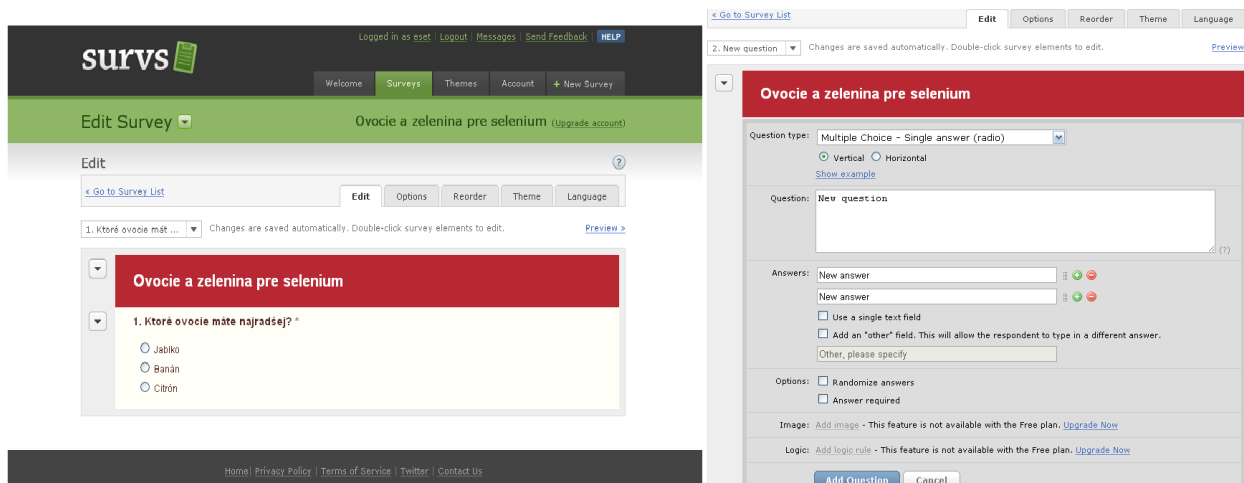
Prostredie je príjemné a jednoduché, používateľ sa vie pri tvorbe dotazníka relatívne rýchlo zorientovať pri vytváraní jednotlivých otázok. Vyhodnocovanie prieskumu je robené prostredníctvom funkcií MS Excel. Odpovede, dataset a tabuľky je možné vyexportovať do MS Excel. Analýza prieskumu reprezentovaná histogramom je pri každej otázke poskytovaná vo formáte PDF. Za zásadnú nevýhodu tohto riešenia považujem fakt, že používateľovi nie je umožnená ďalšia manipulácia s dotazníkom. Po uložení nie je možné meniť typ otázky, ani vidieť odpovede od respondentov jednotlivo. Nie je možné manipulovať s nadobudnutými dátami, čo je problémom, ak používateľ pri kontrole narazí na nekorektne vyplnené časti dotazníku.



Obr. 29: Ukážka webového rozhrania - Dotazniky.com

Survs.com

Systém umožňuje niekoľko jazykových mutácií. Avšak ponúka veľmi podrobný opis toho, ako systém funguje a ako sa s ním pracuje. Po registrácii je hneď k dispozícii inštruktážne video, čiže používateľ bez znalosti anglického jazyka, prípadne iného jazyka, v ktorom je možné prieskumtvoriť, sa vie vďaka intuitívnosti systému dostať k svojmu cieľu. Tento poskytovateľ umožňuje široké možnosti hlavne čo sa týka dizajnu dotazníka, napr. používateľ si môže voľiť zo širokej škály vzhľadov a ľubovoľne manipulovať s farbami. Táto schopnosť však na funkčnosť a konečný výsledok nemá žiaden vplyv. Veľkou výhodou je zjednodušenie a sprehrádnenie práce formou vloženia príkladov. Potom, ako si používateľ zvolí typ otázky, je mu automaticky ponúknutý náhľad, takže sa vie ľahšie rozhodnúť či našiel to, čo hľadal. Prostredie systému je príjemné, intuitívne a jednoduché. Používateľ sa s ním veľmi rýchlo oboznámi. Tento poskytovateľ umožňuje editáciu dotazníka, prípadne zobrazenie jednotlivých odpovedí a zrušenie nevhodných prípadov. Po zmenách sa do hodnotenia a výstupu analýzy zarátajú len údaje z aktívnych dotazníkov.



Obr. 30: Ukážka webového rozhrania - Survs.com

4.5.3 Návrh aplikácie

Na základe analýzy existujúcich riešení sme vytvorili nasledujúci návrh riešenia.

Riešenie vyplňovania dotazníkov je dobré rozdeliť na viac častí, ktoré treba vyriešiť.

Vloženie dotazníka - dotazníky sa budú môcť vkladať do systému pomocou webového rozhrania. Každý klient, ktorý má záujem vytvoriť a zverejniť dotazník/y, dostane prihlasovacie údaje na príslušnú webovú stránku. Jeho účet na tejto stránke bude nastavený s určitými parametrami, na ktorých sa predtým dohodne s dopravcom (napríklad počet dotazníkov, ktoré môže odoslať na server, aby boli prístupné pri výbere). Webové rozhranie by ponúkalo jednoduché funkcie na tvorenie dotazníka s výberom možností. Vytvorenému dotazníku je ešte možné nastaviť funkcionality (od kedy do kedy sa má zobrazovať, priorita dotazníka, téma dotazníka, veková škála ľudí, pre ktorých je určený). Po uložení vytvoreného a nastaveného dotazníka sa dotazník uloží do databázy dotazníkov.

Výber dotazníka – Dotazník sa bude vyberať z databázy, kde sú uložené všetky vytvorené dotazníky. Pri tomto výbere sa bude dbať na to, či sa v databáze nachádza nejaký dotazník, ktorý sa má zobrazovať v dátume, ktorý je práve v tom čase. Ak áno, tak sa ako prvý vyberie ten klient, ktorý získal vyššiu prioritu od dopravcu (pozor, nie od klienta, dopravca podľa toho kto mu koľko zaplatí si vie nastaviť akú prioritu zobrazovania budú mať následne dotazníky od daného klienta). V prípade, že klient má v systéme uložených viac dotazníkov, tak sa vyberie ten s najvyššou prioritou (pozor, tu ide o prioritu už konkrétneho dotazníka predtým vybraného klienta, čiže ide o dotazník, ktorý má pre neho najvyššiu prioritu – tú mu nastavil predtým pri jeho nastavení na stránke). Taktiež sa zohľadnia nastavenia dotazníka ako „veková škála“ ľudí, pre ktorých zobrazovať daný dotazník.

Zobrazenie dotazníka – Dotazník sa vyberie a zobrazí každú jednu hodinu, alebo vždy na začiatku trasy (pri prvom stretnutí cestujúceho s displejom). No ešte pred zobrazením konkrétneho dotazníka musí cestujúci vyplniť dve jednoduché otázky a to je jeho pohlavie a vek (toho je nutné vyplniť vždy pred zobrazením ďalšieho dotazníka, pretože je možné že na jednej trase sa vymení pri monitore viac cestujúcich).

Spracovanie výsledkov – Ak cestujúci vyplní zobrazený dotazník korektne (čas vyplňania dotazníka nesmie byť príliš krátky), tak sa tento dotazník odošle na server ako „vyriešený“, k tomu sa pridá aj veková informácia cestujúceho, ktorý ho vyplňal. Server tento dotazník vie priradiť späť ku klientovi, ktorému patrí. Následne si klient vie v jeho webovom rozhraní pozrieť štatistiku vyriešených dotazníkov pomocou diagramu.

4.5.4 Zhodnotenie

Téma dotazníkov je v celku rozsiahla, keďže by pri našom návrhu išlo aj o tvorbu webového rozhrania. Riešenie takejto témy pozostáva hlavne o dohode klienta, ktorý chce dotazník zverejniť, a dopravcu, ktorý ho bude zverejňovať. Pretože pri výbere, ktorý dotazník sa má zobraziť, je to rozhodujúce. Táto téma nás ale napriek tomu nezaujala, pretože chceme poskytnúť cestujúcim niečo, čo sa im bude páčiť a povedzme si pravdu, komu sa už len páčia dotazníky?

4.6 Reklama

Vypracovala: SanjaMarković

V súčasnom svete je poskytovanie reklamy veľmi dôležitá oblasť z hľadiska získavania financií, ktoré môže následne použiť na ďalšie skvalitňovanie služieb. Je však vhodné určiť poskytovanie reklamy podľa umiestnenia a charakteristiky používateľa, pretože je zbytočné dávať informácie o hokejovom obchode v Košiciach, keď sa používateľ nachádza v Bratislave a venuje sa basketbalu. Existujú rôzne zariadenia na poskytovanie reklamy. Jedným z nich je aj Multimediálny marketing systém.



Obr. 31: Využitie reklamy v dopravných prostriedkoch - monitory

4.6.1 Multimediálny marketing systém

Celý obsah tohto systému sa vysiela pomocou GPRS technológie. Druh vysielať zavisí hlavne od programovej schémy, ktorá je zabudovaná v softvéri. Vysielanie sa uskutočňuje na monitoroch.

Vysielaným obsahom môže byť:

- vysielať videoklipov,
- reklám,
- mestských správ,
- servisné informácie,
- plán mesta,
- kultúrne podujatia,
- rôzne iné informácie.

Softvérová architektúra je navrhnutá tak, aby bola flexibilná a modulárna, aby umožňovala začlenenie mnohých samostatných aplikácií, ako sú:

- ADM administrácia – ma na starosti prenos súborov.
- MultimediaPlayer – má za úlohu prehrávanie multimediálneho obsahu.
- LOG - evidovanie jednotlivých akcií vykonaných pri prevádzke systému.
- COMM - komunikácia.
- AVL (*Automated Vehicle Locator*) – ma na starostispracovávanie a zobrazenie GPS pozície vozidla a tiež prácu s mapami.

- BTS (*BluetoothService*) – poskytovanie Bluetooth služieb.

Hlavnou časťou systému je PCnavrhnutý tak, aby dokázal odolávať všetkým výzvam v ťažkých podmienkach tiež umožňoval použitie externých zariadení napr. GPS, GPRS/EDGE/3G modem a rôznych kamier. Kabeláž vo vozidle je umiestnená po bokoch vozidla, schovaná pod interiérom.

V prevádzke sú 19 palcové TFT monitory HAL19A. Tieto monitory používajú napájanie pomocou DC 9-36V. Informácie pre obrazovku sú umiestnené na CF (CompactFlash) karte, z ktorej dochádza načítavanie informácií. Systémom sú podporované formáty MPEG1, MPEG2, MPEG4, VOB, JPG a MP3. Reklamy umiestnené na CF sa potom premietajú na daných obrazovkách.



Obr. 32: Reklamný monitor v dopravnom prostriedku

Na základe poznatkov o doterajších technologických inováciách vo verejnej doprave, môžeme zobrať dobre nápady z rôznych existujúcich riešení a pridať k nim naše návrhy a tým poskytnúť lepšie poskytovanie reklamy, tak aby zákazník dokázal reálne využiť informácie z reklám.

4.6.2 Návrh aplikácie

V autobuse má každý cestujúci prístup k svojmu monitoru (Funtoro MOD), ktorý mu poskytuje služby podľa jeho požiadaviek. Predpokladáme, že server, na ktorý sú napojené monitory má priamy prístup do Internetu. To nám umožňuje napojiť sa do centrálnej databázy a vyhľadať prípadne ďalšie reklamy, ktoré by sme mohli poskytnúť cestujúcemu. Na určenie konkrétnych reklám, ktoré zobrazíme danému cestujúcemu budeme využívať krátky dotazník. Aby si používateľ myslel, že tento dotazník slúži na štatistické údaje a nie kvôli reklamným účelom, bude nutné dotazník vyplniť vždy pred začatím používania systému.

Základná otázka bude cieľ cesty, aby bolo možné podľa budúcej polohy určiť, ktoré reklamy majú pre cestujúceho význam (zľavy v obchodnom centre v Košiciach nezaujímajú

cestujúceho zo Žiliny). Tiež cieľ cesty bude znamenať, že daný dotazník bude nutné znova vyplniť, pretože je predpoklad, že cestujúci už odišiel a prišiel nový (využitie faktu, že aplikácia bude vedieť určiť aktuálnu polohu a teda ju porovnať s koordinátmi danej cieľovej stanice cestujúceho). Nasledujú otázky typu vek, obľúbené koníčky, práca a rôzne iné otázky. Jednotlivé odpovede sa iba zaškrtavajú a preto cestujúci nemusí nič vypisovať, iba spraví pár kliknutí. Maximálny počet otázok by sa mal pohybovať okolo čísla 7, aby sa cestujúci necítil obťažovaný. Po spracovaní údajov z dotazníka, server ponúkne reklamu podľa jednotlivých charakteristík. V prípade ak sa na serveri nenachádza priamo dostatok reklám pre cestujúceho podľa jeho výsledku, tak server si stiahne dodatočne ďalšie reklamy pomocou internetového pripojenia.

4.6.3 Zhodnotenie

Navrhli sme spôsob poskytovania reklám podľa demografického prístupu. Pre realizáciu by sme využili už dostupné dotazníky v systéme Funtoro, pre ktoré by sme vytvorili jednotlivé vyhodnocovanie a sťahovanie reklám.

4.7 Aplikácia na spracovanie údajov v Cloud serveri FUNTORO (webové rozhranie)

Vypracoval: Rastislav Bencel

V súčasnosti prebieha neustále boj o zákazníka, inak to nie je ani v doprave. Okrem rýchlosti prepravy z jedného miesta na druhé sú dôležité služby, ktoré sú zákazníkom ponúkané. Jednou z takýchto služieb je aj prezeranie multimedialneho obsahu (hudba, film), ktorý môže každý cestujúci pozerať na svojom monitore. Preto spoločnosti chcú ponúkať taký obsah, ktorý je príťažlivý pre cestujúceho. Nesmie byť starý, ktorý už všetci videli alebo žáner, o ktorý nemá nikto záujem. Z týchto požiadaviek vyplýva, že je dôležité monitorovať prezeranie obsahu a následnému vyhodnocovaniu. Pri ponúkaní týchto služieb je však dôležitá aj stabilita týchto služieb. Pod stabilitou rozumieme, či sú služby neustále k dispozícii, a či nedochádza k neočakávaným zlyhaniam, chybovým hláseniam, a či výsledky diagnostiky systémov sú v poriadku. Všetky tieto vlastnosti treba vyhodnocovať a na základe výsledkov uskutočňovať ďalšie kroky. Našou úlohou bude navrhnúť riešenie pomocou cloud serveru FUNTORO.

Cloud serverom sa rozumie server, ku ktorému pristupujeme pomocou internetu a nevieme presne kde sa nachádza. Vieme ako k nemu pristupovať. Cloud serveri sú dostatočne bezpečnostne zabezpečené pred útokmi. Ich výhoda je, že môžeme k nim pristupovať z rôznych miest vďaka internetu. Cloud servery sa v dnešnej dobe využívajú čím ďalej tým častejšie napr. služba na uloženie mediálneho obsahu na cloud server a používateľ ma k nemu neustále prístup z rôznych zariadení vďaka internetu.

Vyhodnocovanie výsledkov môžeme rozdeliť do dvoch častí:

- Multimedialny obsah
- Diagnostické a chybové hlásenia

Pri realizácii návrhu sa budeme zameriavať na realizovanie vyhodnocovania a nie priamo na to ako zachytávať dané štatistiky a hlásenia. Bude však popísané, čo by mali jednotlivé hlásenia obsahovať.

4.7.1 Multimediálny obsah

Vyhodnocovanie multimediálneho obsahu sa uskutočňuje na Cloud serveri Funturo. Dôležité je preto najprv dostať dané štatistické informácie na server. Pri multimediálnom obsahu je postačujúce doručiť dané štatistické údaje až po dorazení vozidla do cieľovej stanice. Štatistické informácie sa najprv zachytávajú na serveri v danom vozidle, ktoré sa neskôr pošlú na server aj s identifikáciou vozidla. V danom vozidle musí fungovať zachytávanie informácií pre každého cestujúceho. Toto zachytávanie musí byť vykonávané v program, ktorý beží na pozadí, ktorý následne je poslaný do databázy. Po spustení mediálneho obsahu by mal daný záznam obsahovať:

- Identifikačné číslo mediálneho obsahu – o aký film, hudbu sa jedná.
- Dátum – obsahuje dátum, kedy prišlo k prehrávaniu multimediálneho obsahu.
- Čas začiatku – čas začatia prehrávania.
- Dĺžka pozerania – Ako dlho bol prehrávaný daný multimediálny obsah. Táto informácia by bola do databázy až po skončení prehrávania.
- Doplnujúce informácie – v prípade, ak by bolo potrebné doplniť d'aku ďalšiu informáciu pre vyhodnotenie štatistiky.

Pre vytvárania štatistiky je predpokladaný program ktorý by umožňoval zachytávanie informácií o prehrávanom obsahu v spomínanej forme vyššie. Informácie o jednotlivom prehrávanom multimediálnom obsahu je teda uložený na Cloud Serveri, z ktoré sa následne môžu spracovávať údaje. Spracovanie štatistik by sa uskutočňovalo pomocou web rozhrania a umožňovalo by rozličné spôsoby filtrovania podľa:

- časového intervalu,
- vozidla,
- typu mediálneho obsahu

Po vyfiltrovaní údajov z databázy sa tieto údaje použijú na vytvorenie textového súboru so štatistickými informáciami, z ktorých je možné vytvoriť graf pomocou externých nástrojov. Takýmto nástrojom je napr. GNUplot alebo je tiež možnosť vytvoriť graf pomocou nástroja MS Excel, ktorý dokáže vytvoriť pekne vyzerajúci graf. Zo štatistických údajov je možné následne možné usúdiť, či napr. platiť stále licenciu za tento film alebo prestať platiť a zakúpiť licenciu na iný film.

4.7.2 Diagnostické a chybové hlásenia

V prípade diagnostických a chybových hlásení je priorita spracovania vyššia oproti spracovaniu štatistik multimediálneho obsahu. Preto v tomto prípade program, ktorý dokáže zachytávať dané hlásenia, okamžite odosiela informácie o hlásení do Cloud serveru, kde budú následne okamžite spracované. Tieto informácie sa ukladajú do databázy a tiež sa tvorí pre ne report. V databáze by mali byť nasledovné informácie:

- Identifikačné číslo komponentu – udáva informáciu o komponente, v ktorom sa vyskytla dáka chyba alebo uskutočnila diagnostika.
- Typ hlásenia – o aký typ hlásenia sa jedná, či ide o chybu alebo len obyčajne hlásenie diagnostiky bez chyby.
- Popis – informácie o danom hlásení, ktoré generuje program, ktorý zachytáva dané hlásenia.
- Identifikačné číslo vozidla – identifikácia vozidla, aby bolo možné určiť, v ktorom vozidle nastalo dané hlásenie.

Spracovanie by sa uskutočňovalo pomocou web rozhrania, v ktorom by bolo možné zobrazit' dané hlásenia. Okrem možnosti zobrazenia jednotlivých hlásení podľa určitých filtrov, by boli zobrazené špeciálne hlásenia, ktoré by bolo nutné vyšetriť alebo riešiť. V prípade, ak by program ktorý zachytáva jednotlivé hlásenia nevedel identifikovať o aké závažné hlásenie sa jedná, by bolo hlásenie priradené do typu hlásení, ktoré treba vyšetriť. Po vyšetrení by bolo možné priradiť stav vyriešené a dané hlásenie by sa už nezobrazovalo. Program, ktorým by bolo vhodné sa inšpirovať pri tomto riešení je JIRA od firmy Atlassian.

4.7.3 Zhodnotenie

Pre realizácií riešenia tohto typu nám postačuje jazyk PHP a databáza MySQL. PHP jazyk by sme využívali na prístup do databázy a na spracovávanie a zobrazovanie údajov. MySQL by sme používali ako databázu. S prácou s PHP a MySQL máme určité skúsenosti zo školských projektov, takže by bolo reálne pracovať na tomto riešení. Problémom však ostáva, či existuje program, ktorý dokáže zachytávať dané hlásenia alebo monitorovať správanie používateľa a tým vytvárať informácie o prehrávanom obsahu.

4.8 Diagnostický SW

Vypracoval: Tomáš Čerňan

4.8.1 Návrh aplikácie

Aplikácia by mala slúžiť na inventarizáciu hardvérových a softvérových prostriedkov pripojených v príslušnej sieti a ich otestovaniu. Program by poskytoval detailný prehľad aktuálnej hardvérovej konfigurácie všetkých pripojených a zistených zariadení. Ako konkrétne by sa testovali jednotlivé, či už pripojené alebo nepripojené komponenty je súčasťou podrobnejšieho návrhu v prípade, že by sme si túto tému vybrali. Hlavnou požiadavkou by bolo pripojenie diagnostického programu aj v prípadoch kedy sa celý systém zrútil. Toto by sa vyriešilo tak, že by program fungoval napr. aj v prenosnej verzii na USB. Program by taktiež okrem testovania pripojenia komponentov udržoval informácie o ich výkonnosti (prenos, CPU, HD, sieťové komponenty), ale taktiež by ponúkal informácie o programovom prostredí (operačný systém, driver). Ak by systém nevedel nahodiť automaticky, tak by skúsil využiť jednu zo záloh poslednej funkčnej konfigurácie. Ak by ani to nepomohlo, skúsil by určiť, ktoré komponenty sú vychýlené od ich pravidelnej funkčnosti a tak identifikovať koreň problému.

Program by bol realizovaný aplikačným prostredím vhodným pre používateľa, ktorého môžeme označiť ako jednoduchého administrátora konkrétnej siete (program by mohol ovládať aj obyčajný človek, ale nerozumel by obsahu aplikácie, preto radšej niekto kto by sa do toho rozumel aspoň trochu). Prístupové práva programu by boli do celej architektúry siete, čiže k všetkým možným vstupom a výstupom, ktoré jednotlivé zariadenia ponúkajú. V ponuke aplikácie by sa dali zvoliť napr. aj predvolené známe architektúry siete, ktoré ponúka Funtoro a následne by program priamo vedel, ktoré všetky zariadenia má hľadať a testovať ich funkčnosť.

4.8.2 Zhodnotenie

Zhodnotením je, že sa nám táto téma nepáčila z dôvodu, že radi programujeme aplikácie, ktorých výsledkom je zaujatie širšej skupiny cieľových používateľov. Navyše je náš tím založený viac na softvérové ako hardvérové témy.

5 Špecifikácia

Podľa zadania treba analyzovať platformu Funtoro a na niektoré zo zariadení navrhnúť aplikáciu s veľkým dôrazom na otestovanie možností zariadenia alebo s dôrazom na jej praktické využitie. Preto sme navrhli komplexný systém, ktorého základnou vlastnosťou je kladenie dôrazu na praktické využitie. Skladá sa z viacerých modulov (každý tvorí jednu tému/oblasť z navrhovaných tém od firmy Molpir), ktoré spája spoločné určovanie benefitov pre cestujúceho na základe určitých požiadaviek každého modulu a následného bodového ohodnotenia.

Každý z týchto modulov bude súčasťou architektúry systému, no vopred ešte nevieme, ktoré moduly budú implementované a otestované podrobnejšie. Vieme ale špecifikovať, že hlavnou prioritou bude dosiahnutie ich prepojenia a ich hlavná vlastnosť bude bodové ohodnotenie na základe vykázaných činností cestujúceho. Ďalšiu hlavnú prioritu sme si určili dokončiť a poriadne otestovať minimálne jeden z navrhovaných modulov. Ak sa nám to podarí, nebránime sa v čo najväčšom množstve dokončiť aj ostatné moduly a tým prispieť k celkovej dokonalosti systému.

5.1 Všeobecné požiadavky

- ✓ **Výkonnosť:** systém bude optimalizovaný tak, aby aplikácie v zariadeniach dokázali plynulo komunikovať s jadrom systému
- ✓ **Spolahlivosť:** aplikácie musia bežať všetky správne, hlavne pre registrovaných cestujúcich – nesmie sa stať, že ich napríklad nebude chcieť prihlásiť/zaregistrovať do systému, to isté sa týka aj webovej stránky.
- ✓ **Integrita:** ide hlavne o integritu dát, napr. štatistických výsledkov dotazníkov, osobné údaje cestujúcich a podobne – nesmú byť rôznym spôsobom ovplyvňované alebo pozmenené.
- ✓ **Jednoduchosť:** prostredie, či už aplikačné, alebo webové musí byť intuitívne ľahko ovládateľné, aby s ním nemali problémy ľudia rôznych kategórií (vzdelaný – nevzdelaný, starý - mladý).
- ✓ **Dostupnosť:** kompletný systém musí byť dostupný ako pre cestujúcich, tak aj pre klientov (firmy) prostredníctvom webovej stránky, kde sa dajú vkladať reklamy a dotazníky.
- ✓ **Korektnosť:** vzhľadom na to, že systém sa bude používať aj na platby a poskytovanie platených funkcií, tak musí byť 100%-tne korektný

5.2 Funkcionálne požiadavky

Od systému sa očakáva nasledujúca funkcionálnosť:

- Bodovací systém
- Evidovanie/registrovanie cestujúcich
- Zobrazovanie reklám
- Zobrazovanie/výber dotazníkov
- Vyhodnotenie dotazníkov
- Objednávanie občerstvenia
- Vkladanie reklám a dotazníkov
- Sprístupnenie prémiového obsahu

6 Hrubý návrh riešenia

V tejto kapitole dokumentu je popísaný hrubý návrh riešenia vyvíjanej aplikácie. Tento návrh je obširny a z veľkou pravdepodobnosťou pri ukončení projektu nebudú implementované všetky jeho časti. Návrhom chceme predstaviť myšlienku vzájomnej previazanosti jednotlivých modulov, ako sú aplikácie na poskytovanie reklám, dotazníkov, sprístupnenie prémiového multimediálneho obsahu (pay-movie funkcia) a objednávkového systému. Ich vzájomná previazanosť je založená na myšlienke poskytovania benefitov a odmeňovania cestujúceho za vernosť a lojalitu dopravnej spoločnosti. Toto odmeňovanie by bolo realizované formou zámeny nazbieraných bodov cestujúceho za určité zľavy alebo prémiové funkcie multimediálneho systému Funtoro. Forma odmeňovania a princíp zbierania bodov pre cestujúceho by bol v kompetencii dopravnej spoločnosti. V návrhu uvedieme možné riešenia, ktoré sú zaujímavé z nášho pohľadu.

Základnou myšlienkou je využitie bodového systému a jeho prepojenie s viacerými samostatnými aplikáciami. Každý používateľ svojou činnosťou môže zbierať určitý počet bodov. Na zaznamenávanie nazbieraného počtu bodov bude nutné vytvoriť databázu, ktorá by uchovávala základné informácie o cestujúcom spolu s nazbieraným počtom bodov. Navrhovanú databázu je možné rozšíriť o ďalšie informácie, ktoré by využívali priamo jednotlivé aplikácie (napr. uchovávanie identifikátora reklamy, ktorú cestujúci už videl alebo identifikátora dotazníka, aby vyhodnocovanie dotazníkov bolo aplikované na čo najširšej a najobjektívnejšie vzorke respondentov a taktiež, aby cestujúci nebol obťažovaný známymi operáciami).

Navrhujeme vytvoriť aj model jedno rázového použitia, ktorý by bol vhodný pre cestujúcich, ktorí využívajú služby dopravcu len veľmi zriedkavo. V tomto režime by si cestujúci svojou činnosťou v multimediálnom systéme Funtoro zbieral body, ktoré by si však mohol vymeniť za určité služby iba počas danej cesty dopravným prostriedkom (napr. odomknutie prémiových filmov/hudby alebo získanie zľavy na občerstvenie).

Za čo môže cestujúci získať body ?

- **kúpa cestovného lístka** - cestujúci do systému zadá identifikačné číslo z lístka
- **dobrovoľné sledovanie reklamy** - ide o reklamu, ktorú bude cestujúci z vlastnej vôle a presvedčenia pozerat' (mimo propagačných materiálov zasielaných systémom automaticky)
- **dobrovoľné vyplňanie dotazníkov** - ten istý princíp ako pri reklame

Z posledných dvoch uvedených činností získava ekonomický profit aj samotný dopravca (reklama a dotazníky sú zadávané do systému za určitý poplatok).

Za každú vyššie uvedenú činnosť bude pridelený určitý počet bodov. Navrhujeme rozdeliť činnosti do minimálne troch kategórií podľa stupňa náročnosti a frekvencie výskytu príslušnej činnosti. Každéj kategórii bude pridelený pevný počet bodov (napr. 1,3 a 5). Takisto činnosť nemusí byť pevne pridelená iba jednej kategórii (napr. činnosť vyplňania dotazníkov môžeme rozdeliť do kategórií podľa časovej náročnosti a počtu otázok), to znamená, že uvažujeme aj nad vnútorným delením činnosti do jednotlivých kategórií.

Za čo si môže cestujúci nazbierané body vymeniť ?

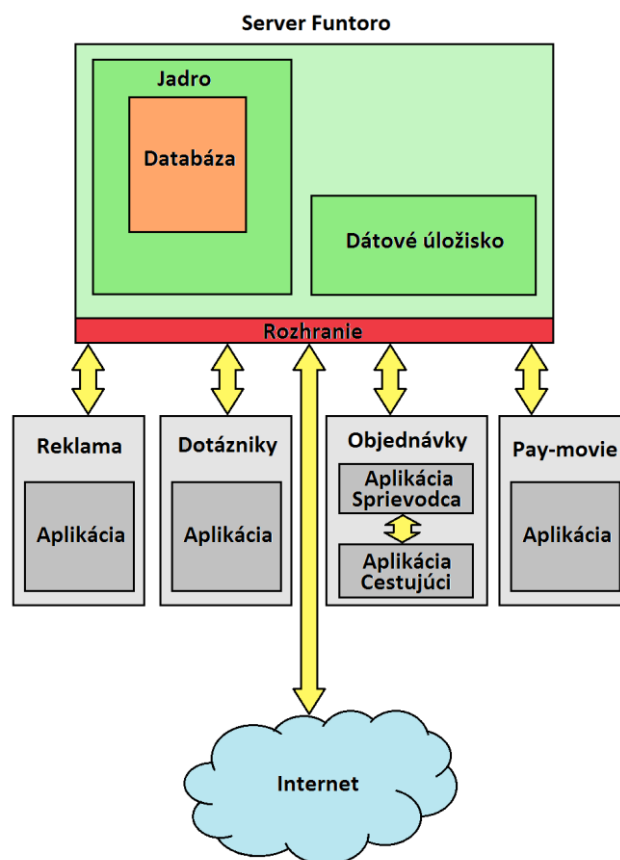
- **zľava z cestovného lístka** - odmena dopravcu za prejavenu lojalitu, rôzne percentuálne hladiny zliav spolu s definovaným počtom bodov pre každú hladinu
- **odomknutie prémiových filmov** - môže byť nastavené jednotné bodové ohodnotenie na prístup k prémiovým filmom alebo aj individuálne pre každý film.
- **zľava z občerstvenia** - vychádza z myšlienky: Ak cestujúci bude cielene pozerat' reklamy (na základe vlastného výberu) od spoločnosti Coca-Cola, touto spoločnosťou by mohol byť za túto činnosť odmenený určitou zľavou na ich produkty.
- **vypnutie reklám** - cestujúci nebude obťažovaný automatickými reklamami zasielanými systémom (avšak ich môže dobrovoľne sledovať a získavať ďalšie body)
- **vypnutie dotazníkov** - podobne ako s reklamami

Všetky možnosti získavania bodov a ich zámeny sú v kompetencii dopravnej spoločnosti. Môže využiť všetky nami navrhované možnosti alebo vybrať si len určité z nich.

6.1 Architektúra systému

Architektúra systému by pozostávala z jadra a jednotlivých modulov. Týmto krokom zabezpečíme modulárnosť systému a jeho možné rozširovanie do budúcnosti. Komunikácia medzi jadrom a modulmi je zabezpečená na základe definovaných rozhraní.

Na Obr. 33 je graficky znázornená architektúra navrhovaného systému.



Obr. 33: Architektúra systému

6.1.1 Jadro systému

Jadro systému pozostáva z databázy cestujúcich a správy modulov. Poskytuje základnú funkcionálnu, ktorá zabezpečuje komunikáciu s jednotlivými modulmi a databázou.

Databáza obsahuje základné informácie o cestujúcom (meno, priezvisko, vek, adresa (iba mesto a štát), prihlasovacie meno a heslo, počet bodov). Okrem týchto základných informácií môže obsahovať aj ďalšie, ktoré budú nevyhnutné pre správne fungovania jednotlivých modulov.

Prihlasovanie do systému môže byť riešené implementovaním vlastnej autentifikácie alebo využitím cudzieho autentifikačného servera (napr. FacebookAPI - tu však nastáva problém. Facebook vyžaduje umiestnenie aplikácie do AppStore-u, aby aplikácia dostala svoje jedinečné ID, ktoré musí byť zadané do systému Facebooku. Následne je možné využívať autentifikáciu cez FB účet. S veľkou pravdepodobnosťou umiestnenie riešenia do AppStore-u nebude možné, keďže sa predpokladá, že výsledná aplikácia bude komerčne využívaná určitou spoločnosťou/ami).

Okrem databázy používateľov/cestujúcich sa v systéme budú nachádzať aj databázy pre reklamy, dotazníky, multimediálny obsah a ponuku objednávkového systému (budú obsahovať nevyhnutné údaje pre zabezpečenie fungovania týchto modulov).

6.1.2 Moduly

Moduly predstavujú jednotlivé jednoduché a samostatné aplikácie, ktoré vykonávajú jasne definovanú činnosť. Využívajú autentifikáciu cestujúceho na získanie informácií o jeho osobnom profile na základe, ktorého majú prístup k hodnote jeho nazbieraných bodov, ktorú môžu upravovať.

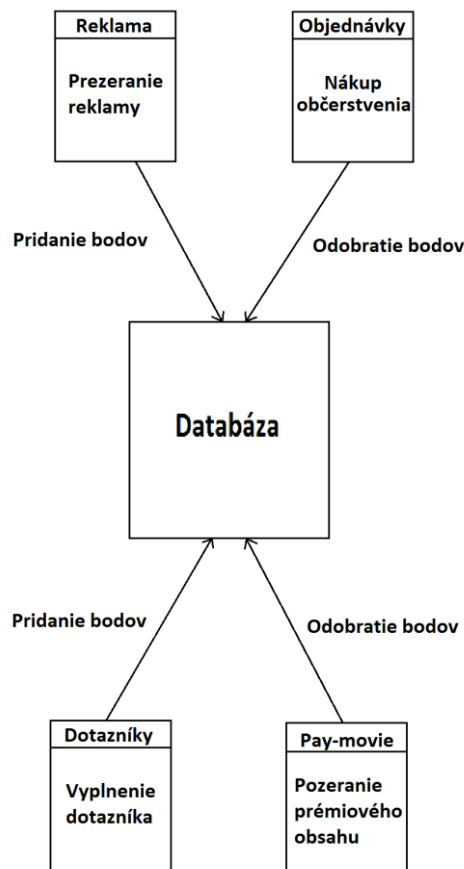
K dispozícii majú dve možnosti modifikovania počtu bodov:

- **zvyšovať**, ak cestujúci vykazuje činnosť, za ktorú by mal byť daným modulom ohodnotený
- **znižovať**, ak cestujúci prostredníctvom príslušného modulu si chce vybrať odmenu za svoju činnosť alebo vernosť vo forme benefitov

Každý modul pozostáva z dvoch častí:

- **serverovej** - zabezpečenie funkcionality, správa, komunikácia s jadrom, inými modulmi a klientskou časťou
- **klientskej** - zobrazovanie informácií a interakcia s používateľom

Na nižšie uvedenom obrázku (Obr. 34) je uvedený príklad využitia bodového systému s prepojením na jednotlivé moduly.



Obr. 34: Ukážka prepojenia modulov pomocou bodového systému

Nižšie je uvedená základná činnosť a vlastnosti jednotlivých modulov.

6.1.2.1 Reklama

Systém poskytujúci reklamy by okrem zobrazovania automatických reklamných spotov cestujúcemu, poskytoval aj možnosť ich dobrovoľného prezerania, za účelom získavania bodov. Počet bodov by závisel od počtu zobrazených reklamných spotov a ich dĺžky.

Okrem klasického zobrazovania reklám je dôležité vyriešiť aj ich obsah a zameranie. Tento obsah by mal byť pre daného cestujúceho vhodný a zaujímavý. Preto navrhujeme na začiatku pri spustení celého systému, cestujúcemu poskytnúť jednoduchý dotazník a na základe odpovedí z neho a demografických prvkov určiť, ktoré reklamy by boli pre neho vhodné. Ako z uvedeného vyplýva, aplikácia by bola prepojená s ďalším modulom - dotazníky.

Aplikácia by okrem časti pre koncového používateľa musela riešiť aj pridávanie nových a správu aktuálnych reklamných spotov. Každý reklamný spot by mal pridelené určité tagy (napr. vhodný od 12 rokov, šport, druh športu, prípadne miesto konania, zobrazovať do dátumu, ...). Na základe týchto tagov a údajov získaných zo vstupného dotazníku bude cestujúcemu pridelený vhodný reklamný spot.

Neaktuálne reklamné spoty, ktoré sa viažu napríklad na konkrétny dátum konania udalosti alebo ubehol ich čas reklamnej kampane budú zo systému automaticky odstránené.

Podrobnejšie informácie o návrhu sú uvedené v kapitole 4.6 Reklama.

6.1.2.2 Dotazníky

Modul na spravovanie dotazníkov okrem možnosti zobrazovania a pridávania nových dotazníkov do databázy musí poskytovať aj možnosť ich štatistického spracovania. Keďže pôjde o on-line dotazníky ich spracovanie sa bude riešiť na strane servera a do systému budú nahrávané cez internetové pripojenie. Vyplnené odpovede z dotazníka budú automaticky odosielané do centrálného úložiska, kde budú spracované. Získané výsledky a štatistiky budú automaticky odoslané zadávateľovi dotazníka.

Dotazníky navrhujeme prepojiť aj s inými modulmi (službami, aplikáciami), napr. s reklamou - podrobnejšie popísané v časti 6.1.2.1 *Reklama* alebo na základe vyplnenia dotazníka môže byť cestujúcemu sprístupnený adresár so špecifickými filmami (napr. prémiové), poprípade ako forma odmeny cestujúcemu vo forme vypnutia prehrávania automatických reklamných spotov, ak bude dotazník vyplnený relevantným spôsobom. Taktiež ako dobrovoľné vyplňanie dotazníkov za účelom získavania bodov.

Relevantnosť vyplnených údajov v dotazníku je potrebné overovať. Navrhujeme jednoduché overovania na základe času, za ktorý dotazník cestujúci vyplnil. Každý dotazník bude mať pridelený minimálny/optimálny čas jeho vyplnenia. Ak používateľ vyplní dotazník za kratší čas ako tento, je veľmi pravdepodobné, že otázky ani nečítal a odpovede zadával len náhodným spôsobom. Ďalšou možnosťou je zapracovanie kontrolných otázok do dotazníka. Odpovede na tieto otázky spolu súvisia, vďaka tomu vieme odhaliť či odpovede sú relevantné (vychádzame s pravdepodobnosťou, ak si používateľ dá námahu na otázky odpovedať pravdivo a zodpovedne, tak môžeme údaje prehlásiť za korektné).

Aby používateľ nemal pocit obmedzovania a pristupoval k dotazníkom s chuťou a elánom je nutné, aby dotazníky fungovali formou jednoduchých otázok s poskytnutím možných odpovedí (výber jednej z viacerých možností alebo aj viacerých z ponúkanej množiny odpovedí). Taktiež navrhujeme, aby dotazníky neobsahovali viac ako 7 otázok (ak ich bude obsahovať viac, tak by mali byť jednoduché a stručne popísané).

Podrobnejšie informácie o navrhovanom riešení pre správu dotazníkov je uvedené v kapitole 4.5 *Dotazníky*.

6.1.2.3 Sprístupnenie prémiového multimediálneho obsahu (pay-movie funkcia)

Išlo by o nadstavbu existujúcej aplikácie, ktorá slúži na prehrávanie multimediálneho obsahu (prevažne filmov) v systéme Funtoro. Okrem voľne dostupného obsahu sa v ponuke nachádzajú aj prémiové tituly. Tieto tituly sa dajú prezerať až po odomknutí. Ich sprístupnenie je umožnené za určitý počet bodov. Ako bolo už vyššie v texte tejto kapitoly spomenuté, cestujúci môže body získať jednorázovo alebo si ich šetriť na svojom osobnom profile.

Navrhujeme získavanie bodov nasledovnými činnosťami:

- **Prezeranie reklamného a informačného materiálu**
- **Vyplnenie dotazníka** - za každý dotazník cestujúci získa určité bodové ohodnotenie (treba dodržať určité pravidlá vyplnenia toho dotazníku, a taktiež treba určiť maximálny počet dotazníkov, za ktoré sa body budú dostávať))
- **Platba sprievodcovi**– „body“ by bolo taktiež možné si kúpiť za peniaze, kde by bolo potrebné realizovať prepojenie monitorov so serverom na účel odoslania požiadavky o platbu a taktiež na účel, aby mohol sprievodca na základe platby prideliť konkrétnemu zákazníkovi daný počet bodov.

Aplikácia by sa skladala zo serverovej a klientskej časti, ktoré by medzi sebou komunikovali. Serverová časť by realizovala okrem sprístupnenia prémiového obsahu aj správu osobných profilov cestujúcich (modifikovanie databázy - pripočítavanie a odoberanie bodov). Klientska časť by okrem zobrazovania multimediálneho obsahu musela poskytovať špeciálne rozhranie pre sprievodcu, ktorý by cezeň mohol zadať príslušný počet zakúpených bodov cestujúcim do jeho osobného profilu. Ďalšou možnosťou ako túto činnosť realizovať by mohlo byť priame prepojenie na databázu pomocou webového rozhrania. Ak cestujúci nebude mať vytvorený osobný profil v systéme, bude musieť sprievodcovi pri platení za body presne identifikovať multimediálny obsah, ktorý si želá sprístupniť.

Podrobnejšie informácie sú uvedené v kapitole 4.4 *Pay-Movie funkcia*.

6.1.2.4 *Objednávkový systém*

Základnou požiadavkou na aplikáciu je jednoznačná identifikácia cestujúceho, ktorý odoslal objednávku. Toto bude zabezpečené číslovaním sedadiel. Jednoznačné identifikovanie sedadla a následne priradenie poradového čísla bude možné vďaka využitiu *hardvérovej adresy monitora*.

Navrhovaná aplikácia bude obsahovať:

- zoznam kategórií ponúkaného občerstvenia (jedlo - bagety, sendviče, sladkosti, slané a nápoje - teplé, studené),
- v každej kategórii bude uvedená aktuálna ponuka občerstvenia - obrázok, názov, cena, počet kusov a tlačidlo na prihodenie do košíka/objednanie,
- zobrazenie aktuálnej objednávky (košíka), kontrola vybraného občerstvenia, uvedenie celkovej sumy a potvrdenie objednávky,
- zobrazenie objednávky s číslom sedadla na monitore sprievodcu, ktorý hu spracuje,
- úpravu ponúkaného občerstvenia (sprievodcom alebo inou zodpovednou osobou).

Aplikácia bude pozostávať z dvoch častí:

- **serverová časť** - získavanie aktuálnej ponuky občerstvenia z databázy, spravovanie tejto databázy (pridávanie, odoberanie a úprava položiek), komunikovanie s klientskou časťou
- **klientska časť** - bude rozdelená na dve rozhrania:
 - **pre sprievodcu** - zobrazovanie odoslaných objednávok (obsah objednávky, celkovú cenu, číslo sedadla). Základným rozhraním, ktoré bude automaticky spustené, bude klientske rozhranie. Do rozhrania pre sprievodcu sa bude dať prepnúť na základe určitého vstupného hesla alebo kombináciou určitých tlačidiel.
 - **pre pasažiera** - menu objednávkového systému, možnosť jeho prehliadania a výberu občerstvenia do objednávky, odkontrolovanie objednávky (zoznam vybraného občerstvenia, počet kusov, jednotlivá cena za položku, celková cena) a jej trvalé potvrdenie (odoslanie do systému).

Podrobnejšie informácie sú uvedené v kapitole 4.3 *Objednávkový systém*.

Pre všetky moduly je dôležité vyriešiť spravovanie, aktualizovanie a pridávanie nového obsahu do databázy. Spravovanie databázy by bolo najlepšie realizovať cez webové rozhranie. Bolo by vhodné pre každý modul navrhnuť automatický systém pridávania nových položiek do databázy (napr.

univerzálne formuláre pre dotazníky, ponuku občerstvenia a podobne), ktoré by kontroloval ich korektnosť. Týmto krokom by sme zabezpečili správnosť všetkých údajov v databáze a taktiež aj jednoduché vytváranie nového obsahu.

6.2 Požiadavky a ohraničenia navrhovaného systému

Aplikácia je vyvíjaná pre High-end riešenie platformy Funtoro a teda pre Media-On-Demand architektúru. V čase písania tohto návrhu ešte nebolo jasné, aký konkrétny hardvér nám bude dodaný, či verzia SD MOD alebo MOD so serverom modelu 3.0. Taktiež v hrubom návrhu je predstretá predstava celého systému, ktorý by sa skladal z viacerých modulov. Počas práce na predmete Tímový projekt nie je v našich silách implementovať celý systém. Z tohto dôvodu bude nutné implementovať základnú architektúru s prepojeniami, určiť rozhrania modulov a implementovať aspoň jednu kompletnú funkcionálnu vybraného modulu. Výber modulu, ktorý budeme implementovať závisí od viacerých faktorov a v čase písania tejto časti dokumentu ešte nebol známy. Preto nevieme určiť hardvérové a ani softvérové požiadavky systému. Keďže aplikácia môže byť navrhovaná pod operačným systémom Windows XP Embedded, tak isto ako aj pod Linuxom s platformou Android na klientskej časti. Náš tím preferuje Linux spoločne s Androidom, keďže sa chceme zdokonaľiť v tejto oblasti a taktiež najnovšie riešenia spoločnosti Funtoro budú podporovať práve tieto platformy.

7 Použitá literatúra

[1] Diplomová práca: Parkovací asistent, Bc. Róbert Virkler, FIIT STU, 2012

[2] Diplomová práca: Systém pre interaktívne pridelovanie požiadaviek pre taxi službu, Bc. Michal Behúň, FIIT STU, 2012

[3] Diplomová práca: Systém na zabránenie mikrospánku vodičov, Bc. Róbert Chytil, FIIT STU, 2012

[4] Diplomová práca: Aplikovanie GPS zariadenia ako turistického sprievodcu, Bc. Martin Jánoš, FIIT STU, 2012

[5] Molpir- Európsky zástupca [online]. Dostupné na WWW: <http://www.molpir.com/>

[6] Funtoro - Oficiálna stránka spoločnosti [online].

Dostupné na WWW: <http://www.funtoro-europe.com/sk/>