

Slovenská technická univerzita v Bratislave
Fakulta informatiky a informačných technológií

POUŽÍVATEĽSKÉ TESTOVANIE

Happen

Členovia tímu: Michal Cihák, Michal Gajdoš, Lukáš Masár, Pavol Michálek,
Vladimír Osvald, Matúš Pikuliak, Tomáš Sýkora

Vedúci tímu: Ing. Lukáš Turský

máj 2015

1 Priebeh používateľského testovania

Za účelom testovania sme projekt odovzdali testovaciemu tímu o veľkosti 20 ľudí s vekom od 20 do 40 rokov. Väčšina z nich má dlhé skúsenosti s vývojom a testovaním moderných aplikácií, preto sme sa rozhodli zveriť im tento projekt. Testovanie prebiehalo hromadne v jednej miestnosti, avšak nedochádzalo k ovplyvňovaniu jednotlivých členov vzájomne. Predstavenie aplikácie a úvodné pokyny k používaniu boli prezentované celému tímu pred začatím testov.

Počas testov bol vždy k dispozícii člen tímu Cats Can Code, ktorý dohliadal na testy a objasňoval nezrovnalosti, ak taká situácia nastala. Členovia testovacieho tímu dostali formulár, do ktorého podľa priložených pokynov vpisovali svoje zistenia a výsledky testov. Na otestovanie mali k dispozícii sedem hlavných scenárov. Testovanie prebiehalo z časti na lokálnej kópii aplikácie a z časti na verejne dostupnej beta verzii aplikácie. Na konci testov prebehlo zhodnotenie. Spísali sa objavené nedostatky, návrhy na zmeny a hlavné prednosti aplikácie.

1.1 Prednosti aplikácie

Na základe vyhodnotenia používateľského testovania boli ako hlavné prednosti aplikácie definované nasledujúce vlastnosti:

- zaujímavý a nápaditý dizajn,
- možnosť registrácie a prihlásenia prostredníctvom existujúcich účtov,
- celková myšlienka projektu,
- použiteľnosť,
- bohaté používateľské nastavenia,
- možnosť šírenia vytvorenej udalosti viacerými cestami,
- veľmi dobre spracovaný kalendár,
- nezávislé hlasovanie za miesto a čas,
- zobrazenie zahlasovaných miest na mape.

1.2 Hlavné nedostatky aplikácie

Používateľské testovanie objavilo tieto hlavné nedostatky:

- rýchlosť odozvy aplikácie,
- problémy s prihlásením cez sociálne siete,

- nízka miera zabezpečenia,
- problémy so zle čitateľným textom pri zadávaní popisu udalosti,
- zoradovanie pridaných časov až po opätovnom načítaní stránky,
- pridanie miniatúr do kalendáru až po opätovnom načítaní stránky,
- neošetrené vstupy niektorých polí.

1.3 Návrhy na vylepšenie aplikácie

Testovanie prinieslo tieto návrhy na vylepšenie aplikácie:

- spraviť aplikáciu responzívnu s ohľadom pre využitie na mobilných zariadeniach,
- optimalizácia rýchlosti aplikácie,
- vítaná možnosť synchronizácie s kalendármi iných služieb,
- možnosť zvoliť farebnú schému pre každého používateľa osobitne,
- zvýšenie miery zabezpečenia.

1.4 Nedostatky zistené počas testovania

Počas používateľského testovania sme si všimli nasledovné problémy, s ktorými sa následne budeme zaoberať:

- po ukončení testov používatelia dlho hľadali tlačidlo na odhlásenie,
- niektoré texty neboli dobre čitateľné kvôli zle zvolenej farebnej schéme,
- používatelia si spočiatku nevšimli možnosť podať spätnú väzbu priamo cez aplikáciu, nakoľko tlačidlo v hornej časti je nevýrazné a na väčších monitoroch sa strácalo aj druhé na pravej strane,
- pri pokuse pozvať ďalších ľudí na udalosť chvíľu trvalo najst' príslušné tlačidlo.

2 Zhodnotenie testovania

Záverom tohto používateľského testovania je prevažne kladné hodnotenie nášho projektu. Keďže išlo o testovanie s asistenciou členov tímu, spätnú väzbu sme dostávali priamo formou vyplnenia formulárov k testom. Radi by sme sa týmto poďakovali nášmu testovaciemu tímu za ochotu podieľať sa na testovaní nášho projektu a za ich cenné zistenia behom používania našej aplikácie. Vďaka sledovaniu priebehu testovania sme došli k mnohým užitočným záverom, ktoré nám pomôžu aplikáciu vylepšiť.

2.1 Prílohy

Tento dokument o používateľskom testovaní obsahuje prílohu s pokynmi pre vyplnenie formuláru k používateľskému testu a príklady jednotlivých testov. Jedná sa o reprezentatívne vzorky formulárov, nakoľko obsahovali zhruba rovnaké pripomienky. Preto neuvádzame do príloh všetkých 20 používateľských testov.

A Poznámky z testovania

Predkladaná príloha obsahuje poznámky z hore popísaného testovania projektu happen.

A.1 Pokyny k vyplneniu používateľských testov

Overenie funkčnosti scenárov

Otestujte každý z uvedených scenárov a napíšte k nim vašu stručnú spätnú väzbu. V prípade nefunkčnej časti scenáru uveďte okolnosti, za akých k problému došlo. Otestujte nasledujúcich 7 scenárov.

- 1) Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste
- 2) Overte funkčnosť nastavení v profile
- 3) Vytvorte nový event
- 4) V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas
- 5) Zahlasujte za miesto a čas
- 6) Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event
- 7) Uzatvorte event a vyberte miesto a čas

Zhodnotenie

V krátkosti zodpovedajte na nasledujúce otázky po vykonaní testov jednotlivých scenárov.

- 1) Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?
- 2) Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?
- 3) Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

A.2 Záznam z testovania č. 1

- 1) **Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste**
Štandardná registrácia funkčná, aj prihlásenie. Problém s registráciou a prihlásením cez sociálne siete.
- 2) **Overte funkčnosť nastavení v profile**
Nastavenia funkčné, chýbajú niektoré ošetrenia.
- 3) **Vytvorte nový event**
Vytvorenie eventu prebehlo v poriadku, aj s popisom a časom, avšak uvítala by som zmenu farieb textu v popise.
- 4) **V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas**
Pridanie času v poriadku, pridaný čas sa však objavil v kalendári až po znovunačítaní stránky. Pridávanie miest v poriadku, suggestions fungujú, miesto je na mape zobrazené.
- 5) **Zahlasujte za miesto a čas**
Funkčné, zaujímavo spracované. Pri vytvorení eventu je zahlasované za všetky časy čo je logické a vítané.
- 6) **Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event**
Funkčné, výsledky nájdené a roztriedené.
- 7) **Uzavorte event a vyberte miesto a čas**
Uzatvorenie v poriadku, základné informácie zobrazené.

Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?

Potenciál aplikácie po odstránení drobných problémov, zaujímavý dizajn.

Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?

Nemožnosť synchronizácie s inými službami, nie je to responzívne.

Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

Responzívny dizajn, lepšie zabezpečenie, optimalizácia celej aplikácie.

A.3 Záznam z testovania č. 2

- 1) **Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste**
Štandardná registrácia funkčná, aj prihlásenie. Problém s registráciou a prihlásením cez sociálne siete.
- 2) **Overte funkčnosť nastavení v profile**
Nastavenia funkčné, chýbajú niektoré ošetrenia.
- 3) **Vytvorte nový event**
Vytvorenie eventu prebehlo v poriadku, aj s popisom a časom, avšak uvítala by som zmenu farieb textu v popise.
- 4) **V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas**
Pridanie času v poriadku, pridaný čas sa však objavil v kalendári až po znovunačítaní stránky. Pridávanie miest v poriadku, suggestions fungujú, miesto je na mape zobrazené.
- 5) **Zahlasujte za miesto a čas**
Funkčné, zaujímavo spracované. Pri vytvorení eventu je zahlasované za všetky časy čo je logické a vítané.
- 6) **Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event**
Funkčné, výsledky nájdené a roztriedené.
- 7) **Uzavorte event a vyberte miesto a čas**
Uzavretie v poriadku, základné informácie zobrazené.

Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?

Potenciál aplikácie po odstránení drobných problémov, zaujímavý dizajn.

Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?

Nemožnosť synchronizácie s inými službami, nie je to responzívne.

Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

Responzívny dizajn, lepšie zabezpečenie, optimalizácia celej aplikácie.

A.4 Záznam z testovania č. 3

- 1) **Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste**
Zaregistrované, prihlásené.
- 2) **Overte funkčnosť nastavení v profile**
Nastavenia funkčné, niektoré veci neošetrené.
- 3) **Vytvorte nový event**
Samotný základ a to vytvorenie v istú dobu v poriadku, drobné dizajnové problémy ako čierny text na fialovom pozadí, ktorý nie je vidieť...
- 4) **V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas**
Obe verzie pridávania času v poriadku. Miesta rovnako, mapa funkčná.
- 5) **Zahlasujte za miesto a čas**
Funguje, páči sa mi spracovanie – je vidieť kto za čo hlasoval. Sortovanie časov funkčné až po refreshi.
- 6) **Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event**
Veľmi dobre spracované, funkčné.
- 7) **Uzatvorte event a vyberte miesto a čas**
Event uzatvorený, podrobnosti zobrazené.

Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?

Jeho zameranie.

Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?

Ošetrenia vstupov, dizajnové muchy.

Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

Uvítal by som voliteľné farebné kombinácie, táto nemusí každému vyhovovať.

A.5 Záznam z testovania č. 4

- 1) **Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste**
Registrácia aj prihlásenie prebehli úspešne. Avšak, ak som dostal pozvánku na udalosť, nemohol som sa priamo prihlásiť.
- 2) **Overte funkčnosť nastavení v profile**
Väčšina vecí funguje, neobjavil som nejaké vážne nedostatky.
- 3) **Vytvorte nový event**
Základná funkcionálnosť overená, plne funkčné. Doporučujem zmenu farby textov v poli popisu udalosti.
- 4) **V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas**
Pridávanie časov aj miest je funkčné, avšak pridávanie miniatúr do kalendára prebehne po opätovnom načítaní stránky. To platí aj pre zoradenie časov.
- 5) **Zahlasujte za miesto a čas**
Funkčné.
- 6) **Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event**
Funkčné, chválím prehľadné rozdelenie do stĺpcov. Jasne nevidieť čo je event a čo používateľ.
- 7) **Uzatvorte event a vyberte miesto a čas**
Tu funguje všetko, zaujímavé riešenie uzavretia.

Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?

Spracovanie po odladení problémov, nápaditý dizajn.

Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?

Pomerne veľká konkurencia.

Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

Verzia pre mobilné zariadenia, možnosť synchronizácie s nejakým iným kalendárom.

A.6 Záznam z testovania č. 5

- 1) **Registrujte sa ako nový používateľ a následne sa prihláste**
Registrácia z homepage funkčná, aj prihlásenie. Občas sa stane že počas registrácie / prihlásenia sa posunie o úroveň nižšie na homepage.
- 2) **Overte funkčnosť nastavení v profile**
Ošetrovanie ak chcem pridať avatara a nemám žiadneho vybraného chyba, inak na prvý pohľad všetko ostatné vypadá v poriadku.
- 3) **Vytvorte nový event**
Nevidím dôvod mať na homepage rýchle vytvorenie eventu, keď aj tak je potrebná registrácia, bez ktorej to nefunguje. Beriem to ako bug. Štandardná cesta pri vytvorení eventu je funkčná.
- 4) **V novo vytvorenom evente pridajte miesto a čas**
Tu je všetko plne funkčné, okrem zoradovania časov po pridaní a ich pridávania do kalendára (miniatúry).
- 5) **Zahlasujte za miesto a čas**
Plne funkčné.
- 6) **Pokúste sa vyhľadať používateľa alebo event**
Plne funkčné.
- 7) **Uzatvorte event a vyberte miesto a čas**
Plne funkčné, všetko potrebné viditeľné.

Čo sa vám na tomto projekte páči najviac?

Celkom pekne spracovaný kalendár.

Aké sú podľa vás jeho hlavné nevýhody?

Konkurencia, nedotiahnuté detaily – čo je ale prípustné v nefinálnej verzii, je to miestami pomalé.

Aké vylepšenia by ste radi videli v tomto projekte?

Odstránenie dizajnových problémov, možno časom pridanie synchronizácie s gmail účtom.