

Slovenská technická univerzita v Bratislave

Fakulta informatiky a informačných technológií

Tím č. 15 CHAMELLEON

Metodika bugov

Vedúci: Ing. Lukáš Turský
Externý konzultant: Ing. Alexander Vengrin
Členovia: Bc. Jakub Bendík
Bc. Martin Borák
Bc. Július Bystričan
Bc. Mário Heršel
Bc. Martin Kyseľ
Bc. Matúš Štefánik
Bc. Martin Štrbák
Akademický rok: 2015/2016

1 Informácie o metodike

Metodika slúži ako návod a usmerňuje aké kroky treba podniknúť a vykonať pri nájdení chyby alebo bugu, kde ho zdokumentovať, komu to oznámiť a iné.

1.1 Použitý softvér

Na evidovanie chýb a bugov netreba žiadny náročný softvérový nástroj, všetky chyby a buggy sú evidované v nástroji Trello pomocou kartičiek s označením BUG.

2 Metodika bugov

2.1 Evidencia

Všetky bugy a chyby, na ktoré narazí hociký člen tímu je nutné riadne zapísať do nástroja Trello. Aktuálna úloha pri ktorej sa našla chyba alebo bug zmení svoje označenie na BUG alebo sa vytvorí nová úloha s týmto označením. Do opisu úlohy sa napíšu všetky dôležité informácie.

Pri každom zázname sa môžu uchovávať informácie ako:

- Pri ktorej úlohe sa vyskytol – identifikátor úlohy z Trelly, pri ktorej sa vyskytol bug alebo chyba.
- Opis – opísanie konkrétneho bugu alebo chyby, ako sa správa a prejavuje, aký to má vplyv a dopad na chod systému, na danú funkcionálnosť alebo len modul, kedy nastáva alebo za akých podmienok a všetky ostatné potrebné informácie.
- Kroky, akcie, reakcie – nasledujúci postup, ktorý je potrebné vykonať alebo úlohy a úkony, ktoré vyplývajú z nájdenia chyby alebo bugu.
- Spracoval – meno člena tímu, ktorý spracoval záznam o bugu alebo chybe (rovnako vidno v Trelle)
- Poznámky – slúži na akékoľvek dodatočné informácie ak je potrebné, nie je nutné vyplňovať.

2.2 Postup

Člen tímu, ktorý pri práci narazí na bug alebo chybu postupuje nasledovne:

1. Dokončí úlohu alebo časť podľa toho ako mu to situácia dovolí.
2. Vysporiada danú úlohu v Trelle označením Bug alebo spraví novú úlohu s týmto označením.
3. Vypíše do opisu úlohy dôležité informácie.
4. Oznámi ostatným členom tímu danú informáciu prostredníctvom kanála „bugs_errors“ v komunikačnom nástroji Slack.