

Metodika pre komunikáciu

Tím:	#1, LEGENDRONE
Vedúci tímu:	Ing. Viktor Šulák
Členovia tímu:	Bc. Tomáš Čičman, Bc. Dušan Drábik, Bc. Dušan Hatváni, Bc. Patrik Kadlečík, Bc. Mário Keszeli, Bc. Martin Mocko, Bc. Lukáš Visokai
Akademický rok:	2016/2017
Autori:	Bc. Martin Mocko revidoval. Bc. Lukáš Visokai
Verzia číslo:	2
Dátum poslednej zmeny:	29.11.2016

LEGENDRONE

Obsah

1. Úvod	3
2. Prehľad komunikačných kanálov.....	4
3. Komunikačné nástroje.....	5

1. Úvod

Účelom tejto metodiky je opísať a zdefinovať postupy komunikácie v tíme. Poskytuje informácie o správnom spôsobe komunikácie, určuje kanály (nástroje) pre rôzne typy komunikácie a uvádza postup pre správne použitie týchto kanálov. Metodika je určená pre všetkých členov tímu.

Komunikácia v tíme prebieha primárne prostredníctvom komunikačnej služby Slack, Skype, prostredníctvom nástroja na správu projektov TFS (Team Foundation Server), ďalej prostredníctvom skupiny na Facebooku a prostredníctvom komentárov v zdrojovom kóde.

2. Prehľad komunikačných kanálov

Nasledujúca tabuľka zobrazuje nástroje používané pri práci na projekte a ich využitie pri konkrétnych situáciách.

Činnosť/nástroj	Facebook	Slack	Telefón	TFS	Skype
Komunikácia s celým tímom	X	X			X
Manažovanie tímu		X			
Reportovanie o dokončenej činnosti		X		X	
Reportovanie o prebiehajúcej činnosti		X		X	
Nastavenie nástrojov		X		X	
Oboznámenie o novej metodike		X			
Pomoc pri probléme s implementáciou	X	X			X
Upresnenie si podrobností o úlohe	X	X			
Urgentný problém	X		X		X
Žiadosť o revíziu kódu		X		X	
Žiadosť o pomoc s úlohou		X		X	
Komunikácia k úlohe		X		X	X
Vytvorenie novej metodiky	X	X			

3. Komunikačné nástroje

Slack

Naším primárnym komunikačným nástrojom bude nástroj nazývaný Slack. Tento nástroj pokrýva veľkú väčšinu nepriamej komunikácie prebiehajúcej v tíme. Prostredie Slacku, ktoré využívame, je rozčlenené do niekoľkých hlavných komunikačných kanálov, pričom každý je zameraný na inú problematiku:

- #general
 - Dohodnutie stretnutia a upresnenie termínov
 - Dôležité upozornenia
- #random
 - Slúži na komunikáciu, ktorá sa týka vecí, ktoré nesúvisia priamo s tímovým projektom
- #tfs_logs
 - Slúži na automatizované rýchle získavanie informácií zo systému manažmentu projektov TFS
 - Každý člen tímu bude dostávať najnovšie informácie z diania na projekte
 - Prehľadnosť, kto kedy a čo robí
- #tp-2016-2017
 - Slúži na komunikáciu akýchkoľvek informácií o tímovom projekte, ktoré nezapadajú k inému typu kanálu
- #pull_request
 - “chcem poprosiť o code review“
 - „čítam si pripomienky k môjmu riešeniu úlohy a nerozumiem, ako boli myslené, ale nechcem spamovať TFS“
- #metodiky
 - “nerozumiem metodike“
 - “našiel som chybu v metodikách“
 - V metodikách niečo chýba
 - Chcel by som niečo napísať/povedať/urobiť, ale neviem kde a metodika o tom nehovorí
- #bugy
 - „našiel som chybu“
 - na komunikáciu bugov taktiež slúži aj nástroj TFS
- #otazky_k_implementacii
 - pri implementácii som narazil na problém s ktorým si neviem pomôcť
 - pri implementácii sa rozhodujem ako to spraviť ale sa neviem presne rozhodnúť akým spôsobom to budem implementovať

Facebooková komunikácia

Cez Facebook sa v spoločnej tímovej skupine riešia neformálne záležitosti okolo tímového projektu. Taktiež sa môže využiť ako sekundárny nástroj na komunikáciu akýchkoľvek informácií o tímovom projekte, pokiaľ sa takýmto spôsobom dá dospieť k rýchlejšej alebo efektívnejšej komunikácii ako pri nástroji Slack.

Telefonická komunikácia

Telefonicky sa riešia urgentné problémy a núdzové situácie, na ktoré je potrebná okamžitá spätná väzba. Telefonicky dostupný by mal byť počas dňa každý člen tímu, ak by nastala potreba vyriešiť bezodkladnú situáciu.

TFS komunikácia

Systém TFS je určený na komunikáciu primárne ohľadom stavu a priradenia úloh a taktiež projektového backlogu, burndown chartu a tímovej rýchlosti (velocity). Komunikácia ku konkrétnym úlohám sa však rieši v nástroji Slack.

Typy situácií riešených v TFS:

- Žiadosť o revíziu úlohy (kódu)
- Komunikovanie postupov práce ostatným členom tímu (commit komentáre pri commitovaní)

Komunikácia cez Skype

Skype môže nahrádzať fyzické stretnutia pri rôznych stretnutiach poprípade pri rôznych problémoch na projekte. Pomocou Skypu sa môžu zúčastňovať spoločných stretnutí aj členovia tímu, ktorí nemôžu byť fyzicky prítomní. Skype umožňuje zdieľanie obrazovky čo uľahčuje riešenie problémov na diaľku.

Žiadosť o revíziu úlohy

Po dokončení úlohy je v niektorých činnostiach potrebná kontrola od iného člena tímu. Pre upovedomenie člena tímu o tejto skutočnosti je potrebné použiť TFS, zároveň napísať aj do kanála #code-review. Pre viac informácií si prečítajte metodiku pre code review.

Do metodík patrí:

- Používanie podporných nástrojov (IDE, verziovanie softvéru, TFS, ...),
- Spôsob písania dokumentov,
- Pomenovanie súborov,

LEGENDRONE

- Pravidlá pri programovaní,
- Každá činnosť, ktorú tím musí vykonávať jednotne.

Pri pridávaní novej metodiky je potrebné postupovať nasledovne:

- Použiť vytvorenú šablónu na metodiky stiahnuteľnú zo stránky tímu
- Pridať odkaz na dokument s metodikou na stránku tímu
- Upovedomiť členov tímu o novej metodike prostredníctvom Slack kanála #metodiky

Pri úprave metodiky:

- Upraviť obsah dokumentu s metodikou
- Upovedomiť členov tímu o zmene metodiky prostredníctvom Slack kanála #metodiky