

**SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
FAKULTA INFORMATIKY A INFORMAČNÝCH
TECHNOLÓGIÍ**

Metodika manažmentu chýb

**Tímový projekt – Stratos FIIT
MANAŽMENT V SOFTVÉROVOM INŽINIERSTVE**

1. Úvod

Metodika určuje presne vymedzené postupy a praktiky súvisiace s manažmentom chýb pri riešení projektu StratosFIIT.

2. . Dedikácia metodiky

Metodika je určená všetkým členom tímu podieľajúcim sa na niektorom z krokov, ktoré zahŕňa manažment chýb pri práci na projekte StratosFIIT. Je potrebné všetky postupy uvedené v metodike dodržiavať presne.

3. Zoznam nadväzujúcich metodík a dokumentov

S metodikou manažmentu chýb súvisia aj tieto metodiky:

- Metodika plánovania
- Metodika pre priradovanie úloh
- Metodika testovania

4. Roly

V procesoch, ktoré obsahuje metodika manažmentu chýb, vystupujú nasledujúci účastníci produkčných tímov: **ohlasovateľ chyby, programátor, tester, projektový manažér.**

Predstavitelia týchto rolí majú nasledujúce úlohy:

4.1. Ohlasovateľ chyby

- S chybou sa stretne ako prvý a identifikuje ju.
- Rovnakú chybu vyhladá v informačnom systéme, ak sa tam chyba nenachádza, pridá opísanú chybu.

4.2. Programátor:

- Zodpovedný za implementačnú časť opravenia chyby.

4.3. Tester:

- Zodpovedný za otestovanie opravenej chyby.
- Uzatvára chybu, ak je úspešne opravená.

5. Manažérske procesy

Manažérske procesy pri manažmente chýb sú späté s jednotlivými stavmi chyby v rámci životného cyklu chyby.

5.1. Proces č.1: Nahlásenie chyby

Proces nahlásenia chyby opisuje postup účastníka procesu, ktorý sa stretáva s chybou, identifikuje ju, vytvorí opis chyby a nahlási chybu do určeného miesta, konkrétne sekcia Chyby v IS Trello.

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vstupný stav: - Výstupný stav: Nová Účastníci procesu: Ohlasovateľ chyby |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|

Kroky procesu:

1. Ohlasovateľ chyby identifikuje chybu.
2. Opis chyby vyhľadá v sekcii Trella na to určenej.
 - a. V prípade, že opis chyby v Trelle nenájde, chybu nahlási do IS – vytvorí opis chyby v stĺpci pre nové chyby.

- b. V prípade, že sa rovnaká chyba už nachádzala v IS, ohlasovateľ chyby môže doplniť nové, resp. chýbajúce informácie do opisu chyby.
3. Uvedie čo najpresnejší opis kde, kedy a za akých okolností sa chyba vyskytla a čo spôsobila, resp. čo znemožnila.

5.2. Proces č.2: Priradenie chyby členovi tímu

Tento proces opisuje postup priradenia chyby na riešenie ďalším účastníkom v rámci manažmentu chýb.

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vstupný stav: Nová Výstupný stav: Opravovaná Účastníci procesu: Programátor, Projektový manažér</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Kroky procesu:

1. Projektový manažér pre chybu so stavom Nová určí osobu zodpovednú za opravenie chyby. Rovnako určí aj osobu zodpovednú za otestovanie tejto chyby, zvolené osoby okrem priradenia danej chyby členom tímu, tieto osoby uvedie aj do popisu chyby.
2. Chybu priradí určenej osobe a presunie ju do stĺpca **Opravované**.

5.3. Proces č.4: Opravenie chyby

Tento proces opisuje postup účastníka procesu – programátora, ktorý implementuje opravenie chyby.

Vstupný stav: **Opravovaná**
Výstupný stav: **Opravená.**
Účastníci procesu: **Programátor**

Kroky procesu:

1. Na základe popisu chyby sa snaží docieľiť jej opravenie.
2. Po úspešnom opravení chyby do popisu chyby doplní stručný popis v čom spočíva vykonaná oprava.
3. Zmení stav chyby na **Opravená.**

5.4. Proces č.5: Testovanie

Proces testovanie opisuje postup testera pri testovaní chyby, opravenej programátorom.

Vstupný stav: **Opravená**
Výstupný stav: **Uzavretá**
Účastníci procesu: **Tester**

Kroky procesu:

1. Vytvorí test a otestuje opravenie chyby – podrobný postup vid'. Metodika testovania
 - a. Ak chyba pretrváva, vráti chybu na ďalšie opravenie programátorovi – presunie do stĺpca **Opravované.**
 - b. Ak chyba nepretrváva, zmení stav chyby na **Uzavretá** a chybu presunie do stĺpca uzavreté.